

**FATEC DE PRESIDENTE  
PRUDENTE  
RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL  
2019**

## Direção / Coordenação de Cursos

Direção Geral	Profa. Dra. Renilda Terezinha Monteiro
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Agronegócio	Prof. Dr. Odnei Francisco Gargantini
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Profa. Dra. Elaine Parra Affonso
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Eventos	Profa. Esp. Berta Lúcia do Nascimento Camargo
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Gestão Empresarial	Profa. Ma. Carolina Martins Fernandes
Coordenador do Curso de Graduação Tecnológica em Produção Agropecuária	Profa. Dra. Ângela Madalena Marchizelli Godinho
Presidente da CPA	Prof. Me. Marcelo Buscioli Tenorio

### Comissão Própria de Avaliação – CPA

---

Representante docente (Presidente)	Marcelo Buscioli Tenorio
Representante discente	Pedro Dower de Melo
Representante do corpo técnico administrativo	Marcela Alessandra Bonome Martins
Representante da Sociedade Civil	Marta de Andrade Primo Mendes de Oliveira

---

## Sumário

I Identificação .....	5
II Atos Regulatórios .....	5
III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA).....	5
1 INTRODUÇÃO .....	6
2 METODOLOGIA.....	7
3 DESENVOLVIMENTO.....	8
4 ANÁLISE DOS DADOS .....	55
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE .....	63

## I Identificação

FATEC: Fatec de Presidente Prudente  
Código no Centro Paula Souza (CPS): 157  
Código no Ministério da Educação (MEC): 5627  
Representante Legal: Profa. Dra. Renilda Terezinha Monteiro  
Endereço Completo: Rua Terezina, 75  
Bairro: Vila Paulo Roberto  
Município: Presidente Prudente  
Telefone: (18) 3916-7887  
E-mail: f157dir@cps.sp.gov.br

## II Atos Regulatórios

Tipo: Decreto Estadual                      Número: 51331  
Data do documento: 05/12/2006      Data de publicação: 06/12/2006

## III Composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação da FATEC de Presidente Prudente eleita em 23 de maio de 2017, com mandato até 22 de maio de 2020, possui a seguinte composição:

<b>Nome</b>	<b>Segmento</b>
Marcelo Buscioli Tenorio	Docente
Pedro Dower de Melo	Discente
Marcela Alessandra Bonome Martins	Técnico Administrativo
Marta de Andrade Primo Mendes de Oliveira	Sociedade Civil

## 1 INTRODUÇÃO

A Fatec de Presidente Prudente é uma faculdade pública estadual. A instituição oferece 5 cursos de graduação, são eles:

Curso	Autorização	Renovação de Reconhecimento	Prazo da Renovação	Nota no último Enade divulgado
Agronegócio – Noturno	Parecer CEE 519/2007 Portaria CEE/GP 584/2007	Parecer CEE 3/2019 Portaria CEE/GP 50/2019	5 anos	3
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Matutino e Noturno	Parecer CEE 512/2008 Portaria CEE/GP 514/2008	Parecer CEE 349/2016 Portaria CEE/GP 387/2016	5 anos	3
Eventos – Noturno	Parecer CD/CEETEPS 77/2012	Parecer CEE 429/2017 Portaria CEE/GP 479/2017	5 anos	Ainda não fez
Gestão Empresarial – Noturno	Parecer CD/CEETEPS 78/2012	Deliberação CEE 142/2016 Portaria CEE/GP 218/2017	3 anos	4
Produção Agropecuária – Matutino	Parecer CD/CEETEPS 600/2018	Curso em implantação		

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é composta por Marcelo Buscioli Tenorio (representante docente), Marcela Alessandra Bonome Martins (representante técnico-administrativo), Pedro Dower de Melo (representante discente) e Marta de Andrade P. M. de Oliveira (representante da comunidade externa).

A comissão utilizou dados do Sistema de Avaliação Institucional (SAI) da administração central, coletados em outubro de 2019. De setembro a novembro de 2019 a comissão coletou alguns dados de egressos e departamentos da unidade, analisou os dados e escreveu o relatório.

O relatório está dividido nos capítulos metodologia, desenvolvimento, análise dos dados e ações com base na análise.

## 2 METODOLOGIA

Através de cartazes, e-mails e mensagens de texto, a instituição sensibilizou toda comunidade acadêmica acerca da importância da avaliação institucional. Discentes, egressos, docentes e técnicos-administrativos participaram da pesquisa através de formulários eletrônicos.

Para coleta dos dados de 25 técnicos-administrativos (inclui funcionários, auxiliares docentes, coordenadores de curso e equipe de direção), 58 docentes e 1.082 discentes, utilizou-se o SAI, onde os participantes da pesquisa após acessarem o sistema via usuário e senha, respondem ao questionário com questões objetivas. Responderam aos questionários 910 discentes, 57 docentes e 25 técnicos-administrativos.

Para coleta dos dados de 105 egressos, foi enviado via e-mail um formulário eletrônico com questões objetivas. Responderam ao formulário 39 egressos.

Para complementação dos dados, coletou-se também via e-mail, dados das diretorias de serviços acadêmicos e administrativos. A coordenação de cursos também enviou dados via e-mail.

Para análise dos dados utilizou-se de quantidades, frequências, percentuais e médias. Alguns gráficos, figuras e tabelas foram produzidos.

O relatório será divulgado via e-mail e site da faculdade para toda comunidade acadêmica. O relatório também é apresentado numa reunião anual de docentes, auxiliares docentes e equipe gestora da faculdade.

### 3 DESENVOLVIMENTO

#### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### *Dimensão 8: Planejamento e Avaliação*

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da unidade de ensino contempla o quinquênio de 2019 a 2023. O documento apresenta uma análise de desenvolvimento regional, quadro do corpo docente, diagnóstico interno e externo, recursos humanos, cursos existentes, cursos de pós-graduação e extensão, novos cursos, bens e serviços e biblioteca.

O planejamento incorpora ações para melhoria contínua, existe uma relação entre a autoavaliação e o planejamento. Em diversas reuniões, a direção da faculdade utiliza o relatório de autoavaliação institucional.

Semanalmente ocorre uma reunião da direção com os coordenadores de curso e por vezes membros da equipe de direção. Nesta reunião, a equipe gestora planeja diversas ações para melhoria contínua da instituição, entre as ações estão reuniões com docentes, reuniões com discentes, reuniões com técnicos-administrativos e outras. Nestas reuniões são discutidas e colocadas em prática diversas atividades para o bom andamento da instituição. A administração central possui uma metodologia para acompanhamento quantitativo dos cursos, basicamente acompanha-se a quantidade de discentes que entram e que saem.

Antes das atividades da CPA, a administração central realizava desde 1997, uma avaliação anualmente chamada SAI, onde participa toda comunidade acadêmica. Os resultados eram utilizados tanto pela administração central quanto pela administração local da unidade de ensino. Neste ano, a administração central adaptou o SAI para coletar apenas dados que atendam às exigências do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC). Esse é o processo de autoavaliação conduzido pela CPA. O processo resume-se em 5 eixos apresentados neste documento.

A comunidade acadêmica entende a importância da autoavaliação institucional. Durante o período de maturidade da CPA, foram discutidas e utilizadas diversas metodologias. Sempre houve condições necessárias para o processo de autoavaliação. A comunidade acadêmica participa do processo. Os departamentos colaboram com a CPA, disponibilizando todos os dados necessários. É importante destacar que a cada ano o processo sofre melhorias e aumenta a utilização do relatório de autoavaliação. O relatório é amplamente divulgado para toda comunidade acadêmica.

#### Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE ASPECTOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA (CPA) NA FATEC:</b>						
103 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28,02	45,93	13,74	0,77	0,11	11,43
104 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior	25,82	42,42	14,29	1,65	0,11	15,71



A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
8 - Você sabe o que é o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não	49,45	50,55	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>AUTOAVALIAÇÃO – AVALIE O SEU DESEMPENHO COMO ALUNO (A) DA FATEC EM RELAÇÃO A:</b>						
9 - Frequência às Aulas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,53	45,93	19,56	1,87	0,00	0,11
10 - Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33,85	41,76	22,20	1,87	0,11	0,22
11 - Qualidade das atividades/exercícios/trabalhos apresentados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18,79	60,88	18,35	1,10	0,11	0,77
12 - Desempenho nas avaliações da aprendizagem A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	15,39	56,37	26,15	0,66	0,33	1,10
13 - Conhecimentos básicos para acompanhar as disciplinas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18,57	50,77	28,57	1,76	0,11	0,22
14 - Organização e tempo dedicado para os estudos (cronograma, estudos extra classe, leitura e revisão de conteúdos aprendidos) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	10,44	28,90	47,36	12,53	0,44	0,33
15 - Participação em sala de aula (contribuir com comentários, exemplos, experiências, etc.) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	17,14	40,99	34,73	6,04	0,77	0,33
16 - Convívio acadêmico (integração, trabalho em equipe, respeito à diversidade, proatividade) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29,12	50,55	17,36	2,20	0,11	0,66

## Respostas dos docentes

Questão	%
---------	---

	A	B	C	D	E	F
<b>COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE ASPECTOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA (CPA) NA FATEC:</b>						
109 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	28,07	5,26	0,00	0,00	3,51
110 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,42	24,56	3,51	0,00	0,00	3,51

Questão	%			
	A	B	C	D
8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não	94,74	5,26	0,00	0,00
9 - Você Promove articulação da (s) disciplina (s) com outra (s) disciplina (s) do curso? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	77,19	10,50	8,77	3,51
10 - Você Realiza preparação prévia na organização das atividades desenvolvidas na disciplina. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	98,25	1,75	0,00	0,00
11 - Você Utiliza estratégias de ensino (metodologias) que favorecem o interesse, envolvimento e a aprendizagem dos estudantes? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	87,72	10,50	1,75	0,00
12 - Você Procura desenvolver uma comunicação transparente, mantendo os estudantes bem informados sobre tudo o que se refere à sua disciplina? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	98,25	1,75	0,00	0,00
13 - Na condução da (s) disciplina (s) /turma (s) foi mantido um clima de respeito à diversidade de opiniões? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	98,25	0,00	0,00	1,75
14 - Você Prepara as avaliações utilizando múltiplos instrumentos e objetivando diagnosticar a necessidade de aprendizagem dos estudantes. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	91,23	8,77	0,00	0,00
	36,84	29,82	26,32	7,02

15 - Foi necessário oferecer diferentes situações para a superação de dificuldades dos estudantes, promovendo estratégias de recuperação da aprendizagem? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente				
16 - No desenvolvimento da(s) disciplina(s)/turma(s) contribuí para ampliar a capacidade de argumentação dos estudantes sobre os temas do conteúdo da área? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	94,74	5,26	0,00	0,00
17 - Os estudantes conseguiram aprofundar os conhecimentos na área? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	73,68	24,56	1,75	0,00
18 - As devolutivas das avaliações que realizei (provas, trabalhos, exercícios, entre outros) contribuíram para melhorar o desempenho dos estudantes? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	87,72	12,30	0,00	0,00
19 - Sente-se comprometido com o sucesso escolar dos alunos, contribuindo para reduzir a evasão oferecendo indicadores da (s) sua (s) turma (s) para que ocorra a gestão voltada para a melhoria? A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	98,25	1,75	0,00	0,00

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTES ASPECTOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) NA FATEC:</b>						
106 - Metodologia e sistema de Coleta de Dados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	24,00	8,00	0,00	0,00	0,00
107 - Divulgação das ações desenvolvidas e do relatório de avaliação do ano anterior A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,00	16,00	4,00	0,00	0,00	0,00
8 - Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da sua instituição de ensino? A - Sim, B - Não	96,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>AVALIE SEU DESEMPENHO COMO SERVIDOR (A) DA FATEC QUANTO A:</b>						
19 - Assiduidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00

20 - Pontualidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
21 - Proatividade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22 - Iniciativa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	84,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00
23 - Dedicção e comprometimento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00
24 - Busca de aperfeiçoamento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25 - Atitude colaborativa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26 - Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 - Respeito hierárquico A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28 - Conhecimento na área de atuação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00
29 - Busca de melhoria contínua A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	84,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00
30 - Comunicação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00
31 - Disposição para aprender	92,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00

A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### *Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

A missão da instituição é “Promover a educação profissional pública de excelência, visando a formação do cidadão ético e responsável, capaz de atuar na construção de conhecimento e estratégias sustentáveis de inovação, com vistas ao atendimento das demandas sociais e do mundo do trabalho”.

Existe uma grande dedicação por parte da equipe gestora da faculdade em parceria com os subordinados, em manter coerência entre o planejado e o realizado na instituição. Ao longo do ano diversas reuniões são feitas com o objetivo de aproximar, ao máximo, o realizado do planejado. Todos os órgãos colegiados da instituição são convidados a observarem o PDI. A instituição não possui o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), possui os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC).

Os egressos do curso Agronegócio viabilizam soluções tecnológicas competitivas para o desenvolvimento de negócios na agropecuária a partir do domínio dos processos de gestão e das cadeias produtivas do setor. Prospectam novos mercados, analisam a viabilidade econômica e identificam alternativas de captação de recursos. Beneficiamento, logística e comercialização são atividades gerenciadas por esse profissional. O profissional do agronegócio está atento às novas tecnologias do setor rural, à qualidade e produtividade do negócio, definindo investimentos, insumos e serviços, visando à otimização da produção e o uso racional dos recursos.

Os egressos do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem a capacidade de projetar, documentar, especificar, implementar, testar, implantar e manter sistemas computacionais de informação. Para tanto, o egresso utiliza modernas ferramentas computacionais, bem como métodos e técnicas avançadas para projetos aplicados durante todo o ciclo de desenvolvimento de sistema.

Os egressos do curso de Eventos prestam serviços especializados no planejamento, organização e execução de eventos de negócios, sociais, esportivos, culturais, científicos, artísticos, de lazer e outros. Devem ter o domínio dos códigos funcionais e dos processos de interação dinâmica de todos os agentes integrados ao turismo e os variados aspectos culturais, econômicos e sociais da região em que atuam, com consciência crítica acerca das orientações éticas, ambientais e legais.

Os egressos do curso Gestão Empresarial elaboram e implementam planos de negócios, utilizando métodos e técnicas de gestão na formação e organização empresarial, especificamente nos processos de comercialização, suprimento, armazenamento, movimentação de materiais e no gerenciamento de recursos financeiros e humanos. A habilidade para lidar com pessoas, a capacidade de comunicação, o trabalho em equipe, liderança, negociação, busca de informações, tomada de decisão em contextos econômicos, políticos, culturais e sociais distintos, são requisitos importantes a esse profissional.

Os egressos do curso Produção Agropecuária têm foco na produção animal e vegetal, desenvolvendo competências nas áreas de agronomia, administração, medicina veterinária e zootecnia. Para atingir tais habilidades, os egressos cursaram além de disciplinas na área de ciências agrárias, disciplinas de língua estrangeira, computação, gerenciamento de propriedades rurais, elaboração de projetos e extensão rural.

Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Com relação a missão institucional, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
17 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	49,12	42,75	6,37	0,77	0,00	0,99
18 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,04	49,78	11,65	1,65	0,00	0,88
19 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,84	43,85	24,62	3,41	0,55	2,75
20 - Disseminação de valores éticos e democráticos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33,19	51,32	11,98	1,54	0,22	1,76
21 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39,23	44,29	11,98	1,98	0,11	2,42
22 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28,46	46,70	18,35	2,09	0,55	3,85

Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Com relação à missão institucional, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
20 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	26,32	1,75	0,00	0,00	0,00
21 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	68,42	31,58	0,00	0,00	0,00	0,00

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
22 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	31,58	3,51	0,00	0,00	1,75
23 - Disseminação de valores éticos e democráticos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	78,95	21,05	0,00	0,00	0,00	0,00
24 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	85,96	14,00	0,00	0,00	0,00	0,00
25 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	29,82	7,02	0,00	0,00	0,00
26 - Coerência do PDI em relação à missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	70,18	26,32	0,00	0,00	0,00	3,51
27 - Contribuição de toda a comunidade para o cumprimento da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,91	31,58	3,51	0,00	0,00	0,00
28 - Prática e difusão da missão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73,68	22,81	3,51	0,00	0,00	0,00

Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Com relação à missão institucional , qual a sua avaliação quanto a:</b>						
9 - Formação de profissionais qualificados A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60,00	36,00	4,00	0,00	0,00	0,00
10 - Disseminação da ciência, tecnologia e inovação	32,00	60,00	8,00	0,00	0,00	0,00

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
11 - Disseminação da cultura e da arte A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,00	48,00	16,00	0,00	0,00	0,00
12 - Disseminação de valores éticos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	44,00	52,00	4,00	0,00	0,00	0,00
13 - Inclusão social A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	40,00	4,00	0,00	0,00	0,00
14 - Desenvolvimento sustentável A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,00	56,00	12,00	0,00	0,00	0,00
15 - Cumprimento das metas do PDI A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	44,00	4,00	0,00	0,00	4,00
16 - Estimulo para conhecer e praticar a missão Institucional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	36,00	12,00	0,00	0,00	0,00
17 - Estimulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	44,00	0,00	0,00	0,00	4,00
18 - Relação da Missão e do PDI com a prática profissional. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60,00	36,00	0,00	0,00	0,00	4,00

### *Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição*

A Fatec Presidente Prudente ofereceu no ano de 2019, além dos cursos de graduação, cursos de extensão abertos à comunidade externa, dentre os quais podemos destacar: Informática para Juvenis e Cursos de Idiomas.

Importantes ações sociais foram realizadas, são elas: Dia das crianças realizado pelos alunos dos cursos Gestão Empresarial e Eventos, no Parque dos Pinheiros; Arrecadação de alimentos para o Fundo Social de Solidariedade na Semana de Tecnologia do curso Gestão Empresarial; Cursos gratuitos profissionalizantes em parceria com a Coordenadoria da Juventude.



Para ingresso aos cursos de graduação da instituição, os candidatos afrodescendentes, os candidatos que realizaram Enem e os candidatos que realizaram o ensino médio em escola pública recebem pontuação acrescida no vestibular. No 1º semestre ingressaram 240 alunos de graduação. Deste total, 204 provenientes de escola pública e 36 de escola privada. 76 do sexo feminino e 164 do sexo masculino. 1 com deficiência. No 2º semestre ingressaram 239 estudantes. Deste total, 185 de escola pública e 54 de escola privada. 112 do sexo feminino e 127 do sexo masculino.

É importante destacar que a Fundação de Apoio à Tecnologia (FAT) é a instituição responsável pelo vestibular da Fatec. O vestibular é realizado semestralmente e possui um período para os candidatos solicitarem isenção ou redução da taxa do vestibular, que atualmente é de aproximadamente R\$ 70,00.

As instalações físicas são preparadas com acessibilidades. Dentro do calendário acadêmico, há um evento chamado SIC, Semana de Integração Cultural, onde são realizadas diversas atividades culturais. Algumas disciplinas dos cursos trabalham a questão da sociedade e tecnologia, patrimônio cultural, meio ambiente e desenvolvimento econômico. A instituição possui parceria, convênios ou termos de cooperação com diversas instituições públicas e privadas da cidade e região.

Por intermédio de lei estadual, com o objetivo de aumentar a permanência dos estudantes nos cursos, principalmente matutinos, a instituição oferece auxílio financeiro através de bolsas de estudos. Entretanto, a instituição não possui políticas de inclusão de Portadores de Necessidades Especiais (PNE) e nem de contratação de funcionários PNE.

A instituição possui uma empresa junior que envolve todos os cursos de graduação. A empresa junior tem oferecido estagiários para a Fatec e outras organizações externas, colaborando com o desenvolvimento de eventos internos e externos. A empresa também representa a instituição em reuniões de empresas juniores da cidade. A Fatec também tem a Atlética que organiza diversas atividades esportivas e culturais.

### Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
23 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,26	43,52	10,99	1,21	0,22	7,80
24 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25,50	45,17	18,24	2,75	0,22	8,13
25 - Participação da comunidade externa no contexto institucional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18,90	41,54	23,63	4,62	0,44	10,88
26 - Ações institucionais para a sustentabilidade	21,21	44,51	20,55	3,85	0,88	9,01

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
27 - Implementação de políticas para que não ocorram ações de discriminação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27,80	40,99	18,02	3,19	0,99	9,01

### Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto à Responsabilidade Social da Fatec, avalie:</b>						
29 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	22,81	3,51	0,00	0,00	1,75
30 - Transferência de conhecimento da Fatec para a comunidade externa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	22,81	0,00	0,00	0,00	1,75
31 - Participação da comunidade externa no contexto institucional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61,40	36,84	0,00	1,75	0,00	0,00
32 - Ações institucionais para a sustentabilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,65	33,33	5,26	0,00	0,00	1,75

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto à responsabilidade social da Fatec, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
32 - Atendimento de pessoas com deficiência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33 - Prestação de serviços da Fatec para a Comunidade Externa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	24,00	0,00	4,00	0,00	0,00
34 - Interação entre a Fatec e a comunidade externa	72,00	24,00	0,00	4,00	0,00	0,00

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
35 - Ações voltadas para as questões sociais e ambientais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	28,00	4,00	4,00	0,00	0,00
36 - Cursos de formação voltados para atender a comunidade externa. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### *Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão*

##### A. Ensino

A Fatec de Presidente Prudente oferece 240 vagas para ingressantes, distribuídas nos 5 cursos e turnos (manhã e noite). A instituição teve no 1º semestre 1063 alunos matriculados e no 2º semestre 1082. No 1º semestre a instituição teve 108 alunos que concluíram o curso. Deste total, 78 concluíram em até 6 semestres e 30 concluíram com mais de 6 semestres.

Os projetos pedagógicos dos cursos possuem: carga horária de 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação; Estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240 horas de estágio e 160 horas para trabalho de graduação; Carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas; Semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais; Língua estrangeira inglês em todos os semestres dos cursos, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral; Língua estrangeira espanhol com ênfase na oralidade e comunicação para alguns cursos.

A revisão dos projetos pedagógicos é iniciada após observação de defasagem deles por parte de professores, alunos e coordenação. A administração central estabelece uma comissão que tenha representatividade de todas as unidades envolvidas. Levanta-se discussões com o Núcleo Docente Estruturante do curso envolvido em cada unidade para chegar num acordo coletivo baseado nas diretrizes curriculares nacionais. Os currículos e programas de estudos de cada curso respondem ao perfil do egresso.

Todo início de semestre os professores elaboram o plano de ensino de cada disciplina. O plano é feito no Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA) e é composto pelo conteúdo das disciplinas, datas e horário das aulas, datas e horário das provas, bibliografias, atividades extraclasse e materiais das aulas. Ao longo do semestre o professor realiza pelo SIGA a entrega de notas, chamada online, impressão de chamadas realizadas e pode enviar e-mail para os alunos matriculados numa determinada disciplina. No fim do semestre o professor realiza a finalização da disciplina, conferindo notas e faltas. Após a finalização, o professor pode ainda realizar erratas e atender pedidos de revisão de notas e faltas por parte dos alunos.

A instituição organiza anualmente a Semana de Tecnologia de cada curso, o evento oferece diversas atividades extraclasse com objetivos acadêmicos, científicos e culturais.

## B. Pesquisa

Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais, entretanto, a unidade não conta com recursos financeiros para apoiar o docente interessado.

Existem processos de acompanhamento dos projetos de pesquisa dos pesquisadores da instituição. O professor em Regime de Jornada Integral (RJI), dedicado a pesquisa, faz um projeto que após aprovação pelas instâncias da unidade e superiores, inicia seu desenvolvimento. O professor em RJI apresenta um relatório anualmente que é avaliado localmente e pela administração central.

O professor com afastamento remunerado de 50% da carga horária para realização de pós-graduação strictu sensu não apresenta projeto para início, mas apresenta um relatório semestralmente que também é avaliado localmente.

A instituição organiza bienalmente o Seminário Interdisciplinar de Pesquisa Científica (SIPEC) e participa da organização anual do Encontro de Competências Digitais para Agricultura Familiar (e-CoDAF).

A instituição possui uma revista eletrônica chamada Alomorfia, a revista possui 3 edições publicadas. A instituição também possui grupos de pesquisa e todo semestre realiza as bancas examinadoras de trabalhos de graduação. Atualmente a instituição tem 3 professores mestrandos e 11 doutorandos.

A instituição oferece bolsas de estudos para realização de monitoria na modalidade de iniciação científica.

## C. Extensão

Os serviços de extensão da faculdade geralmente têm como responsáveis, um ou mais professores com projetos de horas atividades específicas (HAE). Nestes projetos, a equipe gestora da faculdade juntamente com os professores responsáveis, incentiva à participação dos alunos. Os alunos podem apoiar de forma voluntária ou até mesmo realizar o estágio por meio da empresa junior da faculdade.

Além disso, os projetos de extensão são apresentados por professores e os mesmos, são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa. Ao fim do semestre, os resultados dos projetos de extensão são apresentados de forma oral ou expositiva para a comunidade acadêmica.

A faculdade ofereceu os seguintes serviços de extensão a comunidade: Conheça a Fatec Presidente Prudente; Curso de Inglês Comunicativo; Informática para Juvenil; Informática para Melhor Idade; Práticas de Escrita.

A Fatec participou da organização do evento 2ª Feira Tecnológica da Batata-Doce de Presidente Prudente e Região (Batatec).

### Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto às atividades de seu curso de graduação tecnológica, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
28 - Projeto Pedagógico do Curso – PPC						
A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	28,57	51,65	12,75	1,43	0,11	5,50

29 - Matriz curricular do curso A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,53	51,54	12,31	1,98	0,00	1,65
30 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31,87	54,95	11,76	1,10	0,00	0,33
31 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,18	50,22	19,34	3,41	0,22	2,64
32 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,77	45,06	22,97	3,63	0,55	7,03
33 - Corpo docente (conjunto de professores) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	47,69	42,75	8,24	0,77	0,11	0,44
34 - Práticas didático-pedagógicas dos professores A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	29,89	55,28	11,98	1,65	0,11	1,10
35 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,20	51,10	12,20	2,31	0,22	1,98
36 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,55	43,52	18,79	3,85	0,77	12,53
37 - Eventos científicos e de extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22,09	45,17	20,99	4,07	0,55	7,14
38 - Incentivo à pós-graduação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22,64	37,91	21,76	6,15	2,20	9,34
39 - Domínio dos conteúdos pelos docentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	41,43	47,80	8,90	1,10	0,11	0,66
	47,69	40,00	9,12	1,87	0,22	1,10

40 - Satisfação com o curso escolhido A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
41 - Atenção dada aos alunos com dificuldade de acompanhar os conteúdos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31,32	42,97	18,68	4,07	0,44	2,53
42 - Correção feita pelos professores quanto as avaliações A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31,76	47,36	13,96	1,65	0,55	4,73
43 - Realização de projetos interdisciplinares A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,29	46,26	17,69	3,63	0,77	7,36
<b>Quanto às atividades das práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes em seu curso, avalie:</b>						
44 - Articulação entre as disciplinas (interdisciplinaridade) A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	30,44	39,45	24,29	5,82	0,00	0,00
45 - As metodologias de ensino para seu envolvimento e aprendizagem A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	39,12	46,92	12,86	1,10	0,00	0,00
46 - A transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	48,35	40,44	10,00	1,21	0,00	0,00
47 - A manutenção de clima de respeito à diversidade de opiniões A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	48,35	39,67	10,00	1,98	0,00	0,00
48 - A utilização diversificada dos instrumentos de avaliação da aprendizagem A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	38,46	43,41	16,15	1,98	0,00	0,00
49 - O estímulo e o apoio ao desenvolvimento de sua autonomia sobre os temas e conteúdo da área. A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente	43,41	41,10	14,07	1,43	0,00	0,00
50 - A correção conjunta das avaliações	44,84	37,58	13,63	3,96	0,00	0,00

A - Sempre, B - Quase sempre, C - Algumas vezes, D - Muito raramente

Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
33 - Articulação de seu componente curricular com o Projeto Pedagógico do Curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,91	33,33	0,00	0,00	0,00	1,75
34 - Estrutura curricular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,14	42,11	0,00	1,75	0,00	0,00
35 - Sistema de avaliação da aprendizagem A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,65	40,35	0,00	0,00	0,00	0,00
36 - Atividades de ensino A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,91	35,09	0,00	0,00	0,00	0,00
37 - Atividades de pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,61	40,35	12,30	1,75	0,00	0,00
38 - Atividades de extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	57,89	35,09	3,51	1,75	1,75	0,00
39 - Corpo técnico-administrativo A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	77,19	19,30	1,75	1,75	0,00	0,00
40 - Corpo docente A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	82,46	17,54	0,00	0,00	0,00	0,00
41 - Práticas didático-pedagógicas dos docentes A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,42	31,58	0,00	0,00	0,00	0,00
42 - Articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais	63,16	31,58	1,75	0,00	1,75	1,75



A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
43 - Correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73,68	26,32	0,00	0,00	0,00	0,00
44 - Estágio supervisionado como espaço de formação profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,65	29,82	7,02	0,00	1,75	1,75
45 - Como avalia a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	33,33	1,75	0,00	0,00	1,75
46 - Como avalia se o(s) curso (s) cumpre (m) as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	66,67	31,58	0,00	0,00	0,00	1,75

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Qual a sua avaliação em relação aos seguintes aspectos:</b>						
37 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60,00	32,00	8,00	0,00	0,00	0,00
38 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,00	36,00	20,00	4,00	4,00	0,00
39 - Participação dos técnico-administrativos nas atividades da extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	24,00	24,00	4,00	0,00	0,00
40 - Interação entre os técnico-administrativos e os docentes A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	60,00	40,00	0,00	0,00	0,00	0,00



41 - Interação entre os técnico-administrativos e os discentes

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

--	--	--	--	--	--	--

#### Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Fatec de Presidente Prudente utiliza diversos meios de comunicação, murais internos, telefone, site, e-mail e redes sociais. Sempre que necessário são confeccionados materiais (imagens e vídeos) para publicação nos diversos meios. Quando possível e necessário, a faculdade também utiliza meios externos como rádio, televisão e jornal. Na biblioteca a comunidade acadêmica encontra uma caixa de sugestões.

Para os ingressantes, a faculdade entrega no dia da matrícula, o manual do aluno que consta de diversas informações para a vida acadêmica do estudante. Na secretaria acadêmica, o estudante também pode requerer informações quando necessário.

A ouvidoria é disponibilizada à comunidade interna e externa pelo site institucional da administração central. Os registros da ouvidoria são encaminhados para a direção da faculdade que, por sua vez, necessita apresentar uma resposta às questões ou solicitações levantadas.

#### Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Qual sua avaliação quanto à divulgação do (s) /da (s):</b>						
51 - Concurso Vestibular A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,48	40,66	17,80	3,74	0,00	1,32
52 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,95	42,97	16,15	2,53	0,11	13,30
53 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,48	46,37	13,41	0,88	0,00	2,86
54 - Editais de bolsas, intercâmbios e/ou oportunidades de pesquisa e extensão A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31,10	41,43	17,91	3,96	0,33	5,28
55 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec. A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26,70	40,77	20,44	2,53	0,22	9,34

56 - Sistema de informação interna (site, murais, jornais etc.) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	30,11	41,21	22,20	4,95	0,11	1,43
<b>Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:</b>						
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,97	44,51	18,57	3,52	0,11	0,33
58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,18	45,06	24,51	4,07	0,11	2,09
59 - SIGA A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	25,60	28,24	26,92	18,13	0,99	0,11
60 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,00	35,93	16,92	3,19	0,66	23,30
61 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	17,03	32,42	20,44	6,04	2,97	21,10
62 - Mídias Sociais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26,92	40,00	21,21	4,73	0,33	6,81

### Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto à comunicação interna da Fatec avalie:</b>						
47 - O acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela Fatec. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	70,18	24,56	5,26	0,00	0,00	0,00
48 - Sistemas de informação da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,65	31,58	7,02	1,75	0,00	0,00
49 - Concurso vestibular A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,42	26,32	3,51	0,00	1,75	0,00

50 - Resoluções dos Colegiados (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Conselho Departamental ou NDE/Coordenadoria; Colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	70,18	26,32	0,00	0,00	1,75	1,75
51 - Editais de concursos, processos seletivos, bolsas, intercâmbios, etc. A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	21,05	1,75	0,00	0,00	1,75
52 - Informações advindas da coordenação de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	78,95	21,05	0,00	0,00	0,00	0,00
53 - Oportunidades de Pesquisa A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	54,39	33,33	10,50	1,75	0,00	0,00
54 - Oportunidades de Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61,40	29,82	5,26	1,75	1,75	0,00
55 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	66,67	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00
56 - Eventos acadêmicos-científicos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,91	35,09	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Avalie os seguintes canais de comunicação:</b>						
57 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	54,39	36,84	8,77	0,00	0,00	0,00
58 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61,40	35,09	3,51	0,00	0,00	0,00
59 - Boletins e informativos Fatec (Impressos ou por e-mail) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	57,89	40,35	1,75	0,00	0,00	0,00
60 - Ouvidoria	61,40	21,05	0,00	0,00	0,00	17,54

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
61 - SIGA A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	42,11	38,60	17,54	1,75	0,00	0,00
62 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	50,88	26,32	12,30	0,00	0,00	10,50
63 - Mídias sociais A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	57,89	36,84	5,26	0,00	0,00	0,00

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Qual sua avaliação quanto à divulgação de:</b>						
42 - Eventos que vão ocorrer na Fatec e envolvimento dos técnicos administrativos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	28,00	16,00	0,00	0,00	0,00
43 - Envolvimento do pessoal técnico administrativo no Concurso Vestibular A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00
44 - Das decisões dos órgãos superiores da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	28,00	4,00	0,00	0,00	0,00
45 - Normas acadêmicas, legislação e calendários A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46 - Editais de concursos públicos e processos seletivos docentes (professores e auxiliares) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	28,00	4,00	0,00	0,00	4,00
47 - Editais de bolsas e intercâmbios A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	24,00	4,00	0,00	0,00	4,00
	56,00	32,00	8,00	4,00	0,00	0,00

48 - Oportunidades de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
49 - Eventos acadêmicos - científicos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	40,00	8,00	0,00	4,00	0,00
<b>Qual sua avaliação dos seguintes canais de comunicação:</b>						
50 - Site oficial da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	40,00	8,00	0,00	0,00	0,00
51 - Publicações nos murais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	44,00	0,00	0,00	0,00	0,00
52 - Ouvidoria A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	44,00	0,00	0,00	0,00	4,00
53 - Caixa e/ou espaço para sugestões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	36,00	4,00	8,00	4,00	0,00
54 - Mídias sociais da Fatec A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	28,00	4,00	4,00	0,00	0,00

### *Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes*

Há 3 formas de ingresso na instituição, são eles: vestibular, transferência e vagas remanescentes. Após ingresso, o estudante é acompanhado pelos professores e coordenadores de cursos. Existe uma política de avaliação de desempenho dos cursos, o objetivo é aumentar a permanência dos estudantes e incentivar a conclusão do curso. Os cursos que estão com baixos índices de ingressantes e concluintes, possuem um plano de ações, por exemplo, sensibilização de estudantes do ensino médio, sensibilização dos empresários, acompanhar as listas de chamadas de vestibular, contato com alunos evadidos, diagnóstico de alunos faltosos, acompanhar disciplinas com alto índice de reprova, acompanhamento de alunos que precisam apenas do trabalho de graduação e/ou estágio para concluir o curso, revisar metodologia de ensino e avaliação dos professores, proporcionar encontro de egressos e ingressantes, e incentivar alunos a participarem de cursos de extensão e eventos científicos.

A instituição possui programa de monitoria, alunos selecionados oferecem 8 horas semanais de reforço para os alunos que necessitarem. Os professores possuem horas atividades para apoiarem os estudos extraclasse dos alunos.

Por vezes, alguns professores possuem projeto de horas atividades específicas para plantão didático ou nivelamento, momento onde os alunos também podem retirar as dúvidas.

Todos os cursos exigem 240 horas de estágio como parte dos requisitos para conclusão do curso. Há vários cursos de extensão na faculdade que os alunos apoiam, como informática para juvenis. Anualmente, a administração central oferece editais de programas de iniciação científica e tecnológica.

A faculdade também possui diversas orientações que ficam disponíveis no site institucional e sistema acadêmico. A administração central possui uma assessoria de relações internacionais que proporciona oportunidades para alunos e professores realizarem intercâmbios. A faculdade possui uma empresa junior e uma atlética composta por alunos de todos os cursos. A cidade possui uma incubadora tecnológica e uma fundação de inovação. A faculdade incentiva a participação dos alunos.

As tabelas a seguir apresentam quantidade de alunos que ingressaram, que estavam matriculados, que evadiram e que concluíram o curso.

#### Quantidade de ingressantes do 1º semestre

Curso	Turno	Feminino	Masculino	Escola Pública	Escola Privada	Total
Agronegócio	Noite	12	28	38	2	40
Eventos	Noite	21	19	34	6	40
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	9	31	33	7	40
Análise e Des. de Sistemas	Noite	4	36	33	7	40
Gestão Empresarial	Noite	15	25	33	7	40
Produção Agropecuária	Manhã	15	25	33	7	40

#### Quantidade de ingressantes do 2º semestre

Curso	Turno	Feminino	Masculino	Escola Pública	Escola Privada	Total
Agronegócio	Noite	17	23	34	6	40
Eventos	Noite	29	11	32	8	40
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	7	32	29	10	39
Análise e Des. de Sistemas	Noite	11	29	33	7	40
Gestão Empresarial	Noite	21	19	34	6	40
Produção Agropecuária	Manhã	27	13	23	17	40

#### Quantidade de alunos matriculados, cancelados e trancados

Curso	Turno	matriculados		cancelados		trancados	
		2019 1	2019 2	2019 1	2019 2	2019 1	2019 2
Agronegócio	Manhã	68	52	8	6	19	20
Agronegócio	Noite	216	206	39	29	46	35
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	142	160	29	12	24	22
Análise e Des. de Sistemas	Noite	188	192	39	28	40	36
Eventos	Manhã	3	0	3	0	0	0
Eventos	Noite	140	152	25	19	36	34
Gestão Empresarial	Noite	207	215	17	11	25	21
Gestão Empresarial	EAD	60	45	7	3	6	2
Produção Agropecuária	Manhã	39	60	15	1	0	4
	<b>Total</b>	1.063	1.082	182	109	196	174

#### Quantidade de alunos concluintes

Curso	Turno	concluintes	concluintes	Total
		até 6 sem 2019 1	+ que 6 sem 2019 1	
Agronegócio	Manhã	2	2	4
Agronegócio	Noite	21	7	28
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	2	1	3
Análise e Des. de Sistemas	Noite	10	7	17
Eventos	Manhã	0	2	2
Eventos	Noite	8	1	9
Gestão Empresarial	Noite	22	7	29
Gestão Empresarial	EaD	13	3	16
Produção Agropecuária	Manhã	0	0	0
	<b>Total</b>	78	30	108

As tabelas a seguir apresentam a relação candidato/vaga no vestibular e a taxa de sucesso na graduação (quantidade de concluintes/quantidade de ingressantes).

Relação candidato/vaga - 1º semestre

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Agronegócio	Noite	128	40	3,2
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	95	40	2,4
Análise e Des. de Sistemas	Noite	214	40	5,4
Eventos	Noite	105	40	2,6
Gestão Empresarial	Noite	357	40	8,9
Produção Agropecuária	Manhã	107	40	2,7
	<b>Total</b>	<b>1.006</b>	<b>240</b>	<b>4,2</b>

Relação candidato/vaga - 2º semestre

Curso	Período	Inscritos	Vagas	Demanda
Agronegócio	Noite	98	40	2,5
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	73	40	1,8
Análise e Des. de Sistemas	Noite	178	40	4,5
Eventos	Noite	72	40	1,8
Gestão Empresarial	Noite	317	40	7,9
Produção Agropecuária	Manhã	74	40	1,9
	<b>Total</b>	<b>812</b>	<b>240</b>	<b>3,4</b>

Taxa de Sucesso na Graduação

Curso	Turno	Taxa
Agronegócio	Noite	0,7
Análise e Des. de Sistemas	Manhã	0,1
Análise e Des. de Sistemas	Noite	0,4
Eventos	Noite	0,2
Gestão Empresarial	Noite	0,7
	<b>Média</b>	<b>0,4</b>

Resposta dos discentes

Questão

%

	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
63 - Programas de apoio pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33,19	47,03	11,76	1,98	0,33	5,71
64 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	15,17	32,75	18,57	8,02	3,96	21,54
65 - Programas de Intercâmbio e bolsas de mobilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	19,67	35,71	20,99	6,59	0,88	16,15
66 - Estímulo a organização estudantil A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21,87	46,26	18,79	3,52	0,66	8,90
67 - (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21,65	45,71	20,11	3,85	0,55	8,13
68 - Estímulo à frequência no ambiente escolar A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27,14	45,93	19,01	3,41	0,55	3,96
69 - Resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26,81	44,18	14,62	2,53	0,99	10,88
70 - Estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27,25	45,60	15,17	1,98	0,66	9,34

### Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto às políticas de atendimento aos discentes, avalie:</b>						
64 - Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, recuperação e reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	26,32	0,00	0,00	0,00	1,75



65 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,84	22,81	15,80	3,51	10,50	10,50
66 - Bolsas (Programas de Intercâmbio e de Mobilidade Acadêmica) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	40,35	38,60	8,77	3,51	1,75	7,02
67 - Estímulo a organização estudantil (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,14	35,09	5,26	0,00	0,00	3,51
68 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	49,12	31,58	7,02	3,51	0,00	8,77

### Respostas dos técnicos-administrativos

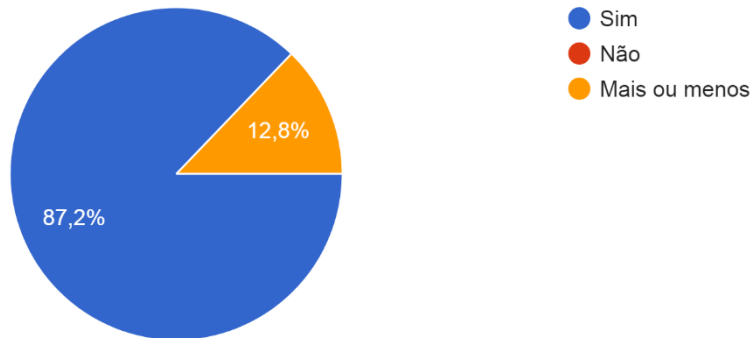
Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação às políticas de atendimento ao estudante, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
55 - Programas de apoio -pedagógico (monitoria, nivelamento, reforço do aprendizado) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	40,00	4,00	0,00	0,00	0,00
56 - Programa de apoio financeiro (bolsas) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,00	44,00	16,00	12,00	0,00	8,00
57 - Programas de Intercâmbio e Mobilidade Acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	40,00	4,00	0,00	0,00	0,00
58 - Estímulo à organização estudantil A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	40,00	8,00	0,00	0,00	0,00
59 - (Espaço para participação e convivência estudantil) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	36,00	4,00	4,00	0,00	0,00
60 - Acompanhamento de Egressos (ex-alunos)	36,00	44,00	12,00	4,00	0,00	4,00

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder

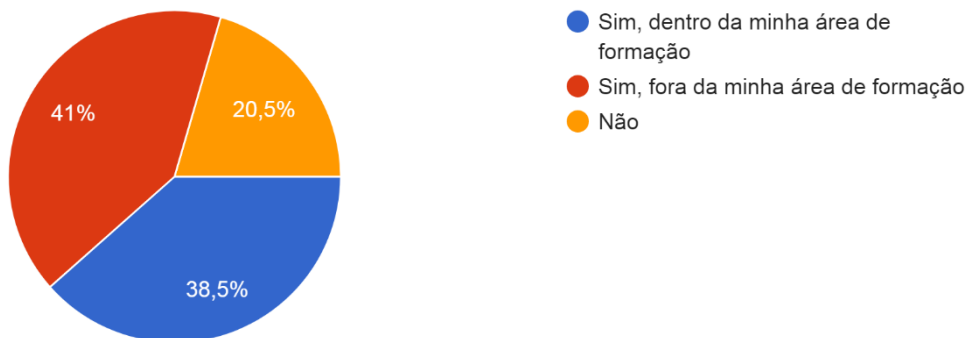
## A. Egressos

Os gráficos a seguir apresentam os resultados da pesquisa realizada com os egressos. O formulário de pesquisa foi enviado via e-mail para 105 egressos, 39 egressos responderam as questões do formulário.

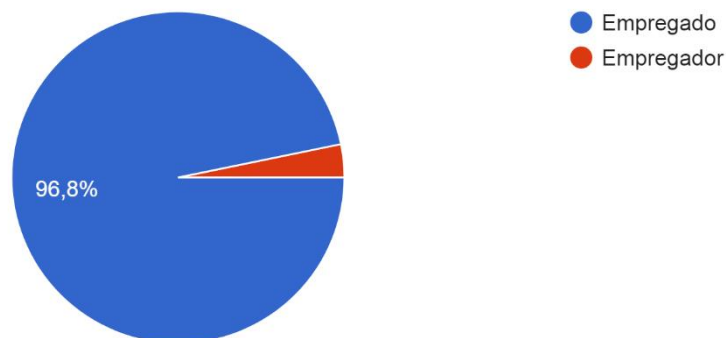
Você considera satisfatória a formação recebida da Fatec?



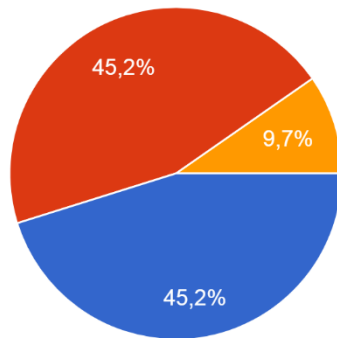
Você está trabalhando?



Qual sua categoria?

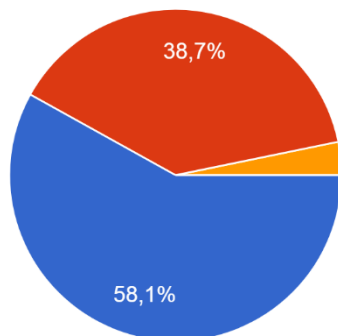


Qual sua renda?



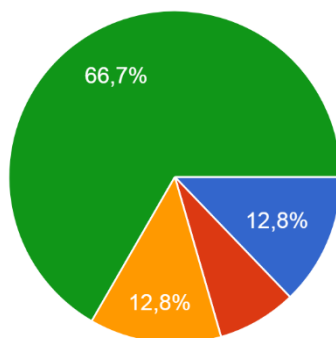
- Até 2 mil reais
- De 2 mil à 4 mil reais
- Acima de 4 mil reais

Qual a localidade do seu trabalho?



- Presidente Prudente
- Dentro da região de Presidente Prudente
- Fora da região de Presidente Prudente

Você está fazendo um novo curso?



- Sim, uma pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado)
- Sim, uma outra graduação
- Sim, um curso técnico
- Não

## Eixo 4: Políticas de Gestão

### Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A administração central é quem regulamenta as políticas de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente. A carreira docente está regulamentada na Lei Complementar nº 1.044, de 13/05/2008 e alterada pela Lei Complementar nº 1240, de 22/04/2014, que Instituiu o Plano de Carreiras, de empregos públicos e Sistema Retributório dos Servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza", e dá outras providências. Destaca-se no Plano de Carreira os seguintes pontos:

#### A. Ingresso

O ingresso nas classes de Empregos Públicos Permanentes faz-se por concurso público de provas ou de provas e títulos. O edital de concurso público fixa os requisitos

específicos para ingresso nas classes, de acordo com a área de atuação e categoria profissional correspondente, quando for o caso.

Para a classe de professor, existe a modalidade de contratação por tempo determinado chamado Processo Seletivo (classificação pela pontuação do currículo).

## B. Carreira

A classe de Professor de Ensino Superior é composta por 3 (três) referências, sendo representadas por algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação para o magistério em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus representados por letras de “A” a “P”.

As classes de Técnicos e Administrativos são compostas por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus representados por letras de “A” a “P”.

## C. Evolução

A evolução funcional ocorre anualmente por meio de progressão e promoção.

Promoção corresponde à alteração de referência (I a III) e ocorre a cada seis anos de efetivo exercício na referência anterior.

A progressão é a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior dentro de uma mesma referência da respectiva classe, após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultados satisfatórios em 2 (duas) avaliações de desempenho.

Na tabela a seguir está a quantidade de promoções e progressões do ano de referência deste relatório.

Quantidade de promoções e progressões

	Promoção	Progressão
Corpo Docente	0	29
Corpo Técnico Administrativo	0	8

## D. Avaliação

A partir do plano de carreira, um dos critérios de progressão trata da obtenção de resultados satisfatórios na avaliação de desempenho que envolve a autoavaliação, avaliação por pares e avaliação dos superiores.

## E. Corpo Docente

A unidade de ensino teve no 2º semestre, 1082 discentes e 58 docentes. Em relação ao corpo docente, a faculdade teve 18,65 alunos por professor. A tabela a seguir apresenta maiores detalhes quanto ao corpo docente. O regime horista possui carga horária semanal até 19 horas, o regime parcial possui de 20 a 39 horas e o regime é integral a partir de 40 horas.

### Classificação do corpo docente

Regime	Titulação	Qte	%
Integral	Especialista	04	6,8
Integral	Mestre	11	18,9
Integral	Doutor	12	20,6
<b>Total</b>		<b>27</b>	<b>46,5</b>

Contratação	Qte	%
Determinado	15	25,8
Indeterminado	43	74,1
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

Parcial	Especialista	02	3,4
Parcial	Mestre	11	18,9
Parcial	Doutor	03	5,1
<b>Total</b>		<b>16</b>	<b>27,5</b>

Titulação	Qte	%
Especialista	8	13,7
Mestre	32	55,1
Doutor	18	31,0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

Horista	Especialista	02	3,4
Horista	Mestre	10	17,2
Horista	Doutor	03	5,1
<b>Total</b>		<b>15</b>	<b>25,8</b>
<b>Total geral</b>		<b>58</b>	<b>100,00</b>

A instituição oferece também a possibilidade do docente apresentar um projeto e ingressar no Regime de Jornada Integral (RJI), com dedicação exclusiva. Nesta situação o docente desenvolve trabalhos de pesquisa com bonificação extra e afastamento de aulas. A faculdade tem 1 docente em RJI.

#### F. Corpo técnico-administrativo

Em relação ao corpo técnico-administrativo, eles possuem carga horária de 40 horas, podendo ser contratado por concurso público ou cargo em comissão. O corpo técnico-administrativo inclui os diretores de área, agentes técnicos administrativos, assistentes administrativos, auxiliar docente e analista de suporte e gestão. São 14 técnicos-administrativos e 4 estagiários, são 60,11 alunos por técnicos-administrativos e estagiários.

Em relação à qualificação, todos possuem nível superior, o que garante a qualidade dos serviços realizados. A administração central oferece oportunidades de capacitação à distância e a própria unidade organiza cursos para o corpo técnico-administrativo.

Alguns funcionários executam um projeto de pesquisa e desenvolvimento do ramo agropecuário intitulado Pioneiros.

#### Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto às políticas de pessoal, avalie:</b>						
69 - Oportunidades de progressão/promoção						
A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,61	35,09	15,80	0,00	1,75	1,75
70 - Critérios de Evolução Funcional	50,88	29,82	14,00	1,75	1,75	1,75

A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
71 - Incentivo a Formação Continuada A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	54,39	35,09	7,02	1,75	1,75	0,00
72 - Programas de Capacitação e Atualização Profissional A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,63	36,84	8,77	0,00	1,75	0,00

### Respostas dos técnicos-administrativos

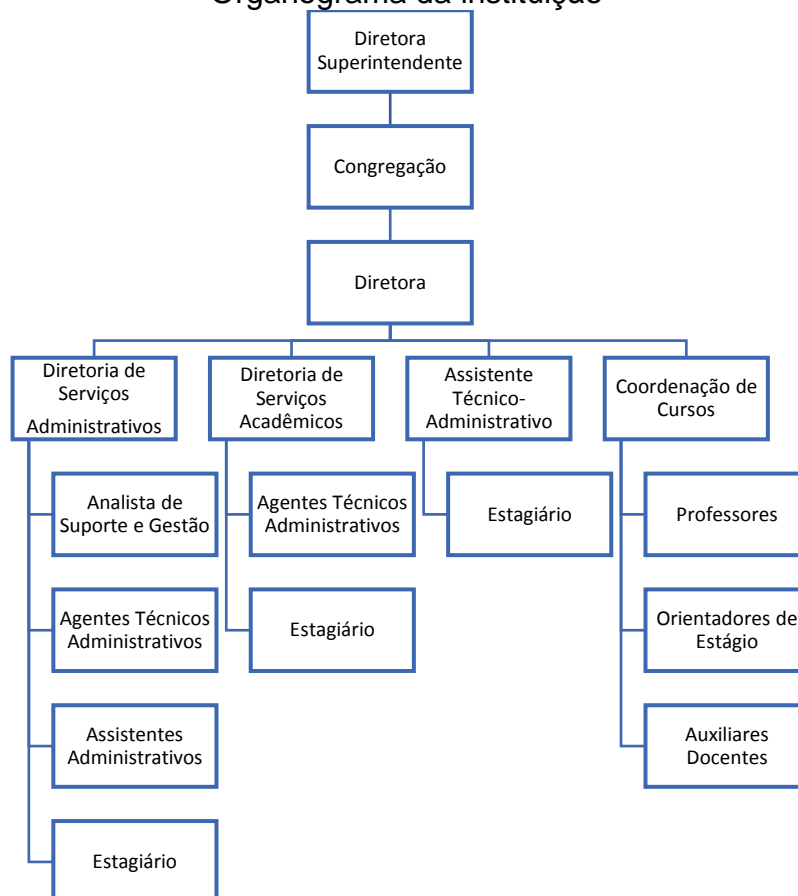
Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Qual a sua avaliação quanto a:</b>						
61 - Programas relacionados com a saúde do servidor A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,00	24,00	16,00	20,00	4,00	0,00
62 - Programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química; A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,00	28,00	28,00	4,00	4,00	0,00
63 - Acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	32,00	20,00	0,00	0,00	0,00
64 - Orientação para o exercício de suas atividades A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	44,00	40,00	12,00	0,00	4,00	0,00
65 - Aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	44,00	0,00	0,00	0,00	0,00
66 - Satisfação com seu trabalho A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00
67 - Coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	36,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	56,00	28,00	12,00	4,00	0,00	0,00

68 - Apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
69 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade e dos cursos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	20,00	0,00	4,00	0,00	0,00

**Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

A instituição possui diversas regulamentações que orientam as decisões tomadas pela gestão acadêmica e administrativa, são documentos públicos à comunidade acadêmica e estão disponíveis no site da faculdade. As situações que não são detalhadas por esses regulamentos, seguem o processo de consulta aos órgãos superiores da administração central ou à congregação da unidade, conforme visualizado na figura a seguir.

**Organograma da instituição**



O regimento interno define as áreas de competências e tipo de decisão (consultiva, administrativa ou deliberativa) dos órgãos que compõe a estrutura de decisão e avaliação da faculdade.

Os órgãos a serem detalhados a seguir, funcionam de forma democrática e participativa, o que pode ser percebido pelas atas de reunião e pesquisas realizadas.

#### A. Congregação

A congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmicas, administrativas e de extensão de serviços à comunidade, obedecidas as diretrizes gerais da política educacional da administração central. Este órgão também é responsável por elaborar seu regimento interno, aprovar o plano e o relatório anual de gestão, o calendário acadêmico, avaliar os resultados das atividades, deliberar sobre assuntos acadêmicos, dispor sobre procedimentos para utilização de áreas esportivas, espaços físicos, entre outros.

#### B. Diretoria

Órgão executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades da faculdade, é exercida pelo diretor e composta pelas diretorias de serviços administrativos e acadêmicos. Dentre as principais atribuições, a diretoria é responsável por administrar e gerenciar a faculdade, garantir o cumprimento do regimento, dos regulamentos e demais normas existentes, coordenar, supervisionar e acompanhar o processo educacional na área administrativa e no encaminhamento pedagógico, executar as atribuições e competências pertinentes à realização de concurso público, responsabilizar-se pela prestação de contas da unidade junto aos órgãos supervisores do estado, buscar, acompanhar, propor e discutir soluções alternativas e criativas para os problemas específicos da unidade.

#### C. Coordenação de Cursos

Órgão responsável pelo planejamento, controle, avaliação e registro das atividades acadêmico-pedagógicas e acadêmico-administrativas vinculadas ao projeto pedagógico do curso, aos planos de ensino dos componentes curriculares e ao projeto de desenvolvimento institucional da unidade de ensino, além da otimização dos recursos físicos e didáticos que estejam disponíveis.

#### D. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Constitui-se de um grupo de docentes com atribuições acadêmicas para atuar no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso, em consonância com a administração central.

#### E. Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Tem por finalidade contribuir com o planejamento, a elaboração, a coordenação e o monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação. Este órgão deve sistematizar e analisar as informações relativas às dimensões institucionais utilizadas para a avaliação, tem atuação autônoma em relação aos demais órgãos colegiados da unidade de ensino superior.

É composta por representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade externa.

#### F. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)



Tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. É composta por representantes do empregador e empregados. Os representantes do empregador são designados e os representantes dos empregados são eleitos.

#### G. Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE)

Órgão de natureza consultiva e de assessoramento à Congregação, que se pronuncia sobre as atividades didático-pedagógicas, de pesquisa e de extensão da unidade, visando a garantia de sua qualidade e de seu desenvolvimento contínuo.

Possui uma presidência, uma vice-presidência, uma secretaria, 2 professores de cada curso, um representante dos funcionários e um representante discente.

#### H. Representantes de classe

Um aluno de cada classe é escolhido pela turma para representá-la em reuniões com a coordenação de curso e direção da faculdade.

#### I. Sistemas de informação

A unidade possui sistemas de gestão acadêmica e administrativa, de bibliotecas, de trabalhos de graduação, sistema de revista eletrônica e evento científico, ambiente virtual de aprendizagem (moodle), site institucional.

A unidade também conta com métodos de organização dos arquivos físicos que atendem as necessidades da instituição. Entretanto, existem sistemas de controle que podem ser aprimorados como estágio supervisionado, atividades complementares, cursos de extensão, entre outros.

#### J. Comunicação

A comunicação de decisões e distribuição de informação é realizada por meio de murais do campus, reuniões, site institucional, redes sociais e mensagens eletrônicas.

#### Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
71 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE); (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação)						
A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,29	41,21	12,09	1,98	0,33	20,11
72 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho de curso, NDE - Núcleo Docente Estruturante - / Coordenadoria; Colegiado de curso)	25,60	44,18	12,20	1,98	0,11	15,93

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
73 - Atuação da representação Discente nos Colegiados da unidade e do curso A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26,26	42,53	14,84	1,98	0,44	13,96
74 - O reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta Unidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,20	44,62	11,32	1,65	0,33	9,89
<b>Em relação aos Programas a seguir, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
75 - FETEPS A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	17,91	36,37	12,09	1,65	0,44	31,54
76 - Programas de Estágios A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	22,20	40,22	19,56	6,26	0,44	11,32
77 - Programas de Iniciação Científica A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	18,79	38,90	20,00	5,06	0,44	16,81
78 - Programa INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21,65	38,90	12,31	3,41	0,66	23,08

## Respostas dos docentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Quanto a Organização e Gestão Administrativa, avalie:</b>						
73 - Participação da Direção na resolução de conflitos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73,68	22,81	3,51	0,00	0,00	0,00
74 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino, Pesquisa e Extensão - CEPE (se houver) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	19,30	1,75	0,00	0,00	3,51
	77,19	17,54	3,51	0,00	0,00	1,75

75 - Atuação do colegiado de curso (Ex: Conselho Departamental, NDE – Núcleo Docente estruturante/Coordenadoria; colegiado de curso) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
76 - Oportunidades de Pesquisa e Extensão A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,63	38,60	8,77	0,00	0,00	0,00
77 - Representatividade docente nos Colegiados da Unidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	70,18	26,32	3,51	0,00	0,00	0,00
78 - Representatividade docente nos Colegiados de curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	24,56	3,51	0,00	0,00	0,00
<b>Avalie os seguintes programas:</b>						
79 - FETEPS A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,61	35,09	5,26	0,00	0,00	14,00
80 - Programa de Iniciação científica (PIBIC) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	43,86	31,58	10,50	3,51	1,75	8,77
81 - Programa de Estágios A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	50,88	38,60	7,02	0,00	0,00	3,51
82 - INOVA Paula Souza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,61	31,58	8,77	0,00	0,00	14,00

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação à Gestão Administrativa, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
70 - Atuação dos Colegiados da Unidade (Congregação ou Comissão de Implantação); Câmara de Ensino (se houver), CPA (Comissão Própria de Avaliação) A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,00	16,00	4,00	0,00	0,00	0,00
71 - Apoio e orientação do gestor imediato	88,00	12,00	0,00	0,00	0,00	0,00

A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
72 - Representatividade dos Técnicos-administrativos nos Colegiados da unidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	84,00	12,00	4,00	0,00	0,00	0,00
73 - Estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	24,00	4,00	4,00	0,00	0,00

### Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A unidade de ensino recebeu um valor mensal no valor de R\$ 8.200,00 para manutenções em geral. Esse valor é utilizado para manutenção, reparos, aquisição de materiais de papelaria, produtos para copa, toners para as impressoras e outros, sendo que todos esses itens são liberados mediante autorização da Unidade de Gestão Administrativa e Financeira (UGAF) da administração central.

Esse valor é gerenciado pela Diretoria de Serviços Administrativos e a prestação de contas é fixada em mural específico para conhecimento da comunidade acadêmica. Investimentos que não podem ser incluídos no orçamento mensal, precisam passar por licitação ou pregão.

Os salários dos docentes e dos técnicos-administrativos têm sido pagos em dia, sem ocorrências de atrasos. Há a disponibilidade de 90 horas semanais para as chamadas horas atividades específicas (HAE), que são destinadas à realização de projetos de Administração Acadêmica, Extensão de Serviços à Comunidade, Plantão Didático e Estudos e Projetos.

### Contratação de professores e funcionários

Nome	Função	Forma de contratação
Berta Lucia Tagliari Feba	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Carmem Silvia Lima Fluminhan	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Gilnete Leite dos Santos	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Luciana Boulhosa Fabris	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Luzilei Quirino de Oliveira	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Marco Aurelio Factori	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Roberta Marafon Rodrigues de Oliveira	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo
Valter Alves Pradela	Professor de Ensino Superior	Processo Seletivo

Existe uma ajuda de custo de viagem para docentes e técnicos-administrativos participarem de reuniões da instituição realizadas muito distante da unidade sede, a ajuda não é antecipada, o solicitante arca com todas as despesas para futuramente receber o ressarcimento. Com relação a destinação de verbas para capacitação de docentes e técnicos-administrativos e a liberação de verbas para auxílio de custo para participação em eventos pelos docentes, o orçamento é junto aos valores destinados a administração central, mediante aprovação das inscrições e liberação de ressarcimentos.

A administração central também envia à unidade de ensino os equipamentos necessários para o desenvolvimento das atividades cotidianas da faculdade. É feito um levantamento e previsão para adequação e reformas, visando a atualização de espaço físico e adequação das instalações.

Existe uma verba destinada à divulgação do vestibular, no valor de aproximadamente R\$ 5.500,00 semestralmente.

## Eixo 5: Infraestrutura Física

### *Dimensão 7: Infraestrutura Física*

Para melhor atender as demandas dos cursos, a unidade frequentemente passa por reformas e pequenos reparos nas instalações físicas. Os ambientes administrativos possuem ar condicionado e internet com fio. A internet sem fio é disponibilizada somente em alguns pontos do campus.

A faculdade atende as exigências de adequação às pessoas com deficiências como rampas de acesso, elevador e banheiros adaptados. Possui programa de contratação, se necessário, de profissional em libras para atender pessoas com deficiência auditiva.

A limpeza dos ambientes pedagógicos e administrativo, bem como das áreas em comum é realizada por empresa terceirizada que disponibiliza funcionários nos três períodos de funcionamento.

Dentro do orçamento financeiro, a instituição tem solucionado pequenos problemas relativos à infraestrutura. Toda infraestrutura predial e de equipamentos está protegida por empresa terceirizada de segurança patrimonial, o contrato junto a empresa é formulado pela administração central e gerido pela gestora interna da unidade de ensino. Conta ainda com alarme nas diretorias.

Entre as melhorias na infraestrutura, destaca-se: troca de pisos; troca de lâmpadas; manutenção e impermeabilização das caixas d'água; instalação de novos bebedouros; troca da iluminação do auditório 3; reforma e mudança nos auditórios; melhoria na entrada do estacionamento destinados aos alunos; reformulação e melhorias no laboratório 6; criação, readequação e instalação do centro de línguas.

A Fatec está vinculada a uma autarquia estadual, procedimentos de reformas ou ampliação dos ambientes dependem de aspectos burocráticos (licitação ou pregão) além da disponibilização de recursos financeiros pelo governo do estado.

### Infraestrutura

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	17	40	14 com ar condicionado; 8 com projetor; 7 com tv; 17 com ventilador
	6	35	ar condicionado
	1	12	ar condicionado
Laboratórios de informática, inovação e eventos	4	40	ar condicionado; projetor; computadores
	1	20	ar condicionado; tv; computadores
	1	35	ar condicionado; projetor; computadores
	1	20	aulas de hardware; armários; ventilador
	1	35	aulas de inovação; ar condicionado, computadores; tv
	1	35	aulas de eventos; geladeira; freezer; micro-ondas; mesas; cadeiras; armários; fogão; liquidificador; utensílios de cozinha em geral
Auditórios	1	80	ar condicionado; projetor; computador
	1	150	ar condicionado; ventilador

Sala de monitoria / plantão didático	1	10	mesas; cadeiras; ventilador; computador; armário
Departamento de informática	1	5	mesas; cadeiras; ar condicionado; telefone; computadores
Sala de orientação de estágio	1	4	mesas; cadeiras; impressora; armário; arquivo; telefone
Sala da Empresa Junior	1	3	copiadora; mesa; cadeira; computador
Sala da Atlética	1	4	material esportivo
Sala dos Professores	1	20	ar condicionado; armários; computadores; escaninhos; mesas; cadeiras; telefone
Sala de atendimento ao aluno	2	3	mesa; cadeira; ar condicionado
Núcleo de Apoio Psicopedagógico	1	3	material necessário para atendimento dos alunos
Biblioteca	1	50	mesas; cadeiras; computadores; ar condicionado; telefone
Secretaria acadêmica	1	10	arquivos; mesas; cadeiras; computadores; ar condicionado; telefone
Secretaria administrativa	1	10	arquivos; mesas; cadeiras; computadores; ar condicionado; telefone
Sala da direção	1	6	mesas; cadeiras; ar condicionado; computador; telefone
Secretaria da direção	1	3	mesa; cadeiras; armário; computador; ar condicionado; telefone
Sala de reuniões	1	12	mesa; ar condicionado; cadeiras
Estufas agrícolas	4		cobertura; hidroponia; irrigação automatizada
Quadra poliesportiva	1		descoberta
Áreas de convivência	3		mesas; cadeiras; bancos
Cantina	1		cozinha
Coordenação de cursos	1	5	mesas; cadeiras; ar condicionado
Sala de Regime de Jornada Integral	1	3	mesas; cadeiras; ar condicionado
Banheiros	15	8	12 comuns; 3 deficiente físico
Bebedouros	6		filtro; água fria
Estacionamentos	2	130	para docentes, técnicos-administrativos e discentes
Copa	1	20	geladeira; micro-ondas; cafeteira; pia; mesas; cadeiras; televisão; ventilador; bebedouro
Centro de Línguas	1	60	mesas; cadeiras; ventiladores; quadro negro; armários; computador

## Respostas dos discentes

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
79 - Secretaria acadêmica A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	33,19	48,46	14,51	2,97	0,00	0,88
80 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	30,33	45,06	19,67	4,40	0,00	0,55
	36,70	44,84	13,74	3,74	0,33	0,66

81 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
82 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,23	36,59	3,63	0,44	0,00	0,11
83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	13,96	24,84	27,03	29,56	1,76	2,86
<b>Em relação às salas de aula, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
84 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	38,13	46,48	12,53	2,20	0,00	0,66
85 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	59,45	34,95	5,17	0,11	0,00	0,33
86 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	35,50	33,19	22,09	8,90	0,00	0,33
87 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,70	41,76	17,25	3,85	0,11	0,33
88 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	42,86	41,43	12,09	1,43	0,33	1,87
<b>Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
89 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	35,93	39,34	18,13	6,04	0,00	0,55
90 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	57,36	36,15	5,71	0,33	0,00	0,44
91 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	49,23	35,93	11,32	2,97	0,11	0,44
	42,86	38,35	14,95	3,30	0,11	0,44



92 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
93 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,60	41,10	9,67	1,21	0,33	2,09
<b>Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a</b>						
94 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61,87	32,20	4,95	0,33	0,00	0,66
95 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,37	36,04	6,15	0,66	0,00	0,77
96 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	45,60	37,47	12,64	3,30	0,00	0,99
97 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	51,54	37,14	7,58	0,99	0,11	2,64
98 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	42,75	41,43	11,21	2,20	0,11	2,31
99 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	32,97	42,42	15,28	2,64	0,44	6,26
100 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	26,26	40,99	18,68	7,80	0,44	5,82
101 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	27,03	40,33	19,89	6,92	0,11	5,71
102 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	39,56	47,91	9,56	0,77	0,00	2,20

Respostas dos docentes



Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Avalie a infraestrutura:</b>						
83 - Diretorias Administrativas A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73,68	24,56	1,75	0,00	0,00	0,00
84 - Sala dos professores A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,91	22,81	12,30	0,00	0,00	0,00
85 - Espaços destinados ao atendimento de alunos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,14	31,58	8,77	1,75	1,75	0,00
86 - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	61,40	28,07	7,02	0,00	0,00	3,51
87 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	31,58	5,26	0,00	0,00	0,00
88 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	22,81	1,75	0,00	0,00	0,00
89 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,70	19,30	0,00	0,00	0,00	0,00
90 - Cantina A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	21,05	35,09	38,60	5,26	0,00	0,00
<b>Avalie as salas de aula:</b>						
91 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	57,89	29,82	10,50	0,00	0,00	1,75
92 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	22,81	1,75	0,00	0,00	0,00
	54,39	28,07	12,30	5,26	0,00	0,00

93 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
94 - Mobiliário e Equipamentos (áudio visual e multimídia) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	47,37	29,82	17,54	5,26	0,00	0,00
95 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	22,81	5,26	0,00	0,00	0,00
<b>Avalie os laboratórios:</b>						
96 - Quantidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	42,11	28,07	15,80	10,50	0,00	3,51
97 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	71,93	24,56	0,00	1,75	0,00	1,75
98 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	63,16	28,07	5,26	1,75	0,00	1,75
99 - Mobiliário e Equipamentos pertinentes ao curso A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	49,12	35,09	10,50	3,51	0,00	1,75
<b>Avalie as Bibliotecas:</b>						
100 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	22,81	1,75	0,00	0,00	0,00
101 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	75,44	24,56	0,00	0,00	0,00	0,00
102 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	70,18	24,56	5,26	0,00	0,00	0,00
103 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	78,95	21,05	0,00	0,00	0,00	0,00
	71,93	21,05	3,51	1,75	0,00	1,75

104 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder						
105 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	50,88	43,86	3,51	0,00	0,00	1,75
106 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	31,58	33,33	26,32	8,77	0,00	0,00
107 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	35,09	38,60	17,54	7,02	0,00	1,75
108 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito bom, C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	73,68	26,32	0,00	0,00	0,00	0,00

### Respostas dos técnicos-administrativos

Questão	%					
	A	B	C	D	E	F
<b>Em relação à infraestrutura, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
74 - Diretorias administrativas A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	36,00	0,00	0,00	0,00	0,00
75 - Espaços destinados ao atendimento de alunos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	44,00	0,00	0,00	0,00	0,00
76 - Sala dos professores A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	36,00	0,00	0,00	0,00	0,00
77 - Espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	36,00	8,00	0,00	0,00	0,00
78 - Espaços de convivência A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	44,00	0,00	0,00	0,00	0,00

79 - Serviços de segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	52,00	44,00	4,00	0,00	0,00	0,00
80 - Serviços de limpeza A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00
81 - Serviços de telefonia A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	44,00	0,00	0,00	0,00	0,00
82 - WiFi A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,00	48,00	28,00	4,00	0,00	0,00
83 - Cantina A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	24,00	32,00	36,00	8,00	0,00	0,00
<b>Em relação ao seu local de trabalho, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
84 - Limpeza/Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00
85 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	20,00	4,00	0,00	0,00	0,00
86 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	24,00	4,00	0,00	0,00	0,00
87 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	80,00	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00
88 - Equipamentos de Segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	56,00	40,00	4,00	0,00	0,00	0,00
89 - Sinalização A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00

<b>Em relação aos laboratórios, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
90 - Quantidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	44,00	8,00	0,00	0,00	0,00
91 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00
92 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	72,00	24,00	4,00	0,00	0,00	0,00
93 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60,00	28,00	12,00	0,00	0,00	0,00
94 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00
95 - Equipamentos de Segurança A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	40,00	8,00	4,00	0,00	0,00
96 - Sinalização A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	64,00	32,00	4,00	0,00	0,00	0,00
<b>Em relação às Bibliotecas, qual a sua avaliação quanto a:</b>						
97 - Limpeza / Conservação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	32,00	0,00	0,00	0,00	0,00
98 - Iluminação/ Ventilação A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	24,00	8,00	0,00	0,00	0,00
99 - Mobiliário e Equipamentos A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	60,00	28,00	12,00	0,00	0,00	0,00
100 - Acessibilidade A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	68,00	28,00	4,00	0,00	0,00	0,00

101 - Atendimento ao usuário A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	48,00	44,00	8,00	0,00	0,00	0,00
102 - Automação do sistema A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	36,00	40,00	24,00	0,00	0,00	0,00
103 - Qualidade e atualidade do acervo A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,00	36,00	32,00	12,00	0,00	0,00
104 - Disponibilidade da bibliografia básica (número de exemplares por título) A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	20,00	28,00	40,00	12,00	0,00	0,00
105 - Horário de atendimento A - Excelente, B - Muito Bom , C - Regular, D - Insuficiente, E - Não se aplica, F - Não sei responder	76,00	24,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## 4 ANÁLISE DOS DADOS

### A. Cadastro

O corpo discente é composto por 1.082 estudantes, dos quais 910 participaram da pesquisa. Entre os participantes, 60% são do sexo masculino e 40% do sexo feminino. 23,5% possuem menos de 20 anos, 46,6% entre 20 a 29 anos, 18% entre 30 a 39 anos e 11% possuem mais de 39 anos. 27% estudam no período matutino e 73% no período noturno. 36% não trabalham, 28% trabalham na área do curso e 36% trabalham fora da área do curso.

O corpo docente é composto por 58 professores, dos quais 57 participaram da pesquisa. Entre os participantes, 53% são do sexo masculino e 47% do sexo feminino. 3,5% possuem menos de 30 anos, 28% entre 30 e 39 anos, 33% entre 40 e 49 anos, 26% entre 50 e 59 anos e 8,7% possuem 60 anos ou mais. 14% tem a especialização como formação máxima, 52,6% mestrado, 28% doutorado e 5% pós-doutorado. 24,5% possuem contrato por tempo determinado e 75,4% por tempo indeterminado. 45,6% estão na referência funcional I, 35% na referência II e 19,3% na referência III. 8,7% trabalham na instituição a menos de 1 ano, 8,7% de 1 a 2 anos, 19,3% de 2 a 4 anos, 12,3% de 4 a 6 anos e 50,8% mais de 6 anos. 75,4% afirmam realizar atividades extra classe (pesquisa, extensão ou projetos) e 24,5% não.

O corpo técnico-administrativo é composto por 25 profissionais, dos quais 25 participaram da pesquisa. Entre os participantes, 40% são do sexo masculino e 60% do sexo feminino. 48% possuem entre 30 e 39 anos, 32% entre 40 e 49 anos, 16% entre 50 e 59 anos e 4% possuem 60 anos ou mais. 36% possuem ensino superior completo e 12% superior incompleto. 80% trabalham no turno manhã e tarde e 20% tarde e noite. Todos com 8 horas de jornada de trabalho. 8% trabalham na instituição de 1 a 2 anos, 12% de 2 a 4 anos, 20% de 4 a 6 anos e 60% mais de 6 anos. 12% atuam na direção da unidade, 52% serviços administrativos, 24% serviços acadêmicos, 4% biblioteca e 8% serviços de manutenção.

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### A. Corpo discente

74% consideram excelente ou muito bom a metodologia e coleta de dados, 14% regular e 12% não sabem responder; 68% consideram excelente ou muito bom a divulgação das ações e relatórios, 14% regular e 16% não sabem responder; 49,5% sabem o que é PDI e 50,5% não sabem.

#### B. Corpo docente

91% consideram excelente ou muito bom a metodologia e coleta de dados; 93% consideram excelente ou muito bom a divulgação das ações e relatórios; 94,7% conhecem o PDI.

#### C. Corpo técnico-administrativo

92% consideram excelente ou muito bom a metodologia e coleta de dados; 96% consideram excelente ou muito bom a divulgação das ações e relatórios; 96% conhecem o PDI e 4% não conhecem.

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### A. Corpo discente

Quanto a missão e plano de desenvolvimento institucional: 92% consideram excelente ou muito bom a formação de profissionais; 86% consideram excelente ou muito bom a disseminação da ciência, tecnologia e inovação; 68% consideram excelente ou muito bom a disseminação da cultura e da arte e 28% consideram regular ou insuficiente; 84% consideram excelente ou muito bom a disseminação de valores éticos e democráticos; 83% consideram excelente ou muito bom a inclusão social; 75% consideram excelente ou muito bom o desenvolvimento sustentável e 20% consideram regular ou insuficiente;

Quanto a responsabilidade social da instituição: 80% consideram excelente ou muito bom o atendimento de pessoas com deficiência; 70% consideram excelente ou muito bom a transferência de conhecimento para comunidade externa e 21% consideram regular ou insuficiente.

#### B. Corpo docente

Quanto a missão e plano de desenvolvimento institucional: 98% consideram excelente ou muito bom a formação de profissionais; 100% consideram excelente ou muito bom a disseminação da ciência, tecnologia e inovação; 94% consideram excelente ou muito bom a disseminação da cultura e da arte; 100% consideram excelente ou muito bom a disseminação de valores éticos e democráticos; 100% consideram excelente ou muito bom a inclusão social; 92% consideram excelente ou muito bom o desenvolvimento sustentável; 92% consideram excelente ou muito bom a coerência do PDI em relação à missão; 96% consideram excelente ou muito bom a contribuição da comunidade para o cumprimento da missão; 96% consideram excelente ou muito bom a prática e difusão da missão;

Quanto a responsabilidade social da instituição: 94% consideram excelente ou muito bom o atendimento de pessoas com deficiência; 98% consideram excelente ou muito bom, a transferência de conhecimento para comunidade externa; 98% consideram excelente ou muito bom a participação da comunidade externa no contexto institucional; 92% consideram excelente ou muito bom ações institucionais para a sustentabilidade.

#### C. Corpo técnico-administrativo

Quanto a missão e plano de desenvolvimento institucional: 96% consideram excelente ou muito bom a formação de profissionais; 92% consideram excelente ou muito bom a disseminação da ciência, tecnologia e inovação; 84% consideram excelente ou muito bom a disseminação da cultura e da arte; 96% consideram excelente ou muito bom a disseminação de valores éticos; 96% consideram excelente ou muito bom a inclusão social; 88% consideram excelente ou muito bom o desenvolvimento sustentável; 92% consideram excelente ou muito bom o cumprimento das metas do PDI; 88% consideram excelente ou muito bom o estímulo para conhecer e praticar a missão Institucional; 96% consideram excelente ou muito bom o estímulo para conhecer e contribuir para o cumprimento do PDI; 96% consideram excelente ou muito bom a relação da missão e do PDI com a prática profissional.

Quanto a responsabilidade social da instituição: 100% consideram excelente ou muito bom o atendimento de pessoas com deficiência; 96% consideram excelente ou muito bom a prestação de serviços da instituição para a comunidade externa; 96% consideram excelente ou muito bom a interação entre a instituição e a comunidade externa; 92% consideram excelente ou muito bom as ações voltadas para as questões sociais e ambientais; 100% consideram excelente ou muito bom os cursos de formação voltados para atender a comunidade externa.

### **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**



#### A. Corpo docente

Quanto às atividades do curso: 80% consideram excelente ou muito bom o projeto pedagógico do curso; 84% consideram excelente ou muito bom a matriz curricular do curso; 87% consideram excelente ou muito bom as atividades de ensino; 74% consideram excelente ou muito bom as atividades de pesquisa e 23% consideram regular ou insuficiente; 66% consideram excelente ou muito bom as atividades de extensão e 27% consideram regular ou insuficiente; 90% consideram excelente ou muito bom o corpo docente; 85% consideram excelente ou muito bom as práticas didáticos-pedagógicas dos professores; 83% consideram excelente ou muito bom a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional; 64% consideram excelente ou muito bom o estágio supervisionado como espaço de formação profissional e 23% consideram regular ou insuficiente; 67% consideram excelente ou muito bom os eventos científicos e de extensão e 25% consideram regular ou insuficiente; 60,5% consideram excelente ou muito bom o incentivo a pós-graduação e 28% consideram regular ou insuficiente; 89% consideram excelente ou muito bom o domínio dos conteúdos pelos docentes; 88% consideram excelente ou muito bom a satisfação com o curso escolhido; 74% consideram excelente ou muito bom a atenção dada aos alunos com dificuldades e 22% consideram regular ou insuficiente; 79% consideram excelente ou muito bom a correção de avaliações feita pelos professores; 70,5% consideram excelente ou muito bom a realização de projetos interdisciplinares e 21% consideram regular ou insuficiente.

Quanto às atividades práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes: 70% consideram sempre ou quase sempre a articulação entre as disciplinas e 30% consideram algumas vezes ou muito raramente; 86% consideram sempre ou quase sempre as metodologias de ensino; 89% consideram sempre ou quase sempre a transparência da comunicação no que se refere as informações da disciplina; 88% consideram sempre ou quase sempre o clima de respeito à diversidade de opiniões; 82% consideram sempre ou quase sempre a utilização diversificada dos instrumentos de avaliação; 84,5% consideram sempre ou quase sempre o estímulo ao desenvolvimento de sua autonomia; 82% consideram sempre ou quase sempre a correção conjunta das avaliações.

Quanto à divulgação: 77% consideram excelente ou muito bom a divulgação do vestibular e 21% consideram regular ou insuficiente; 68% consideram excelente ou muito bom a divulgação das resoluções do colegiado, 19% consideram regular ou insuficiente e 13% não sabem responder; 83% consideram excelente ou muito bom a divulgação das normas acadêmicas, legislação e calendário; 72,5% consideram excelente ou muito bom a divulgação dos editais de bolsas, intercâmbios ou oportunidades de pesquisa/extensão e 22% consideram regular ou insuficiente; 67% consideram excelente ou muito bom o acesso da comunidade externa às atividades da instituição e 23% consideram regular ou insuficiente; 71% consideram excelente ou muito bom o sistema de informação interna e 27% consideram regular ou insuficiente.

Quanto aos canais de comunicação: 77% consideram excelente ou muito bom o site oficial da instituição e 22% consideram regular ou insuficiente; 69% consideram excelente ou muito bom as publicações nos murais e 28% consideram regular ou insuficiente; 53% consideram excelente ou muito bom o sistema integrado de gestão acadêmica e 45% consideram regular ou insuficiente; 56% consideram excelente ou muito bom a ouvidoria, 20% consideram regular ou insuficiente e 23% não sabem responder; 49% consideram excelente ou muito bom o espaço para sugestões, 26,5% consideram regular ou insuficiente e 21% não sabem responder; 67% consideram excelente ou muito bom as mídias sociais e 26% consideram regular ou insuficiente.

Quanto às políticas de atendimento ao estudante: 80% consideram excelente ou muito bom os programas de apoio pedagógico; 48% consideram excelente ou muito bom os programas de apoio financeiro, 26,5% consideram regular ou insuficiente e 25,5% consideram que não se aplica ou não sabe responder; 55% consideram excelente ou muito bom os programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade, 27,5% consideram regular ou insuficiente e 17% não sabe responder; 68% consideram excelente ou muito bom o estímulo a organização estudantil e 22% consideram regular ou insuficiente; 67% consideram excelente ou muito bom o espaço para participação e convivência estudantil e 24% consideram regular ou insuficiente; 73% consideram excelente ou muito bom o estímulo à frequência no ambiente escolar e 22% consideram regular ou insuficiente; 71% consideram excelente ou muito bom a resolução dos conflitos baseado no diálogo e negociação e 11% não sabe responder; 73% consideram excelente ou muito bom o estímulo e apoio no desenvolvimento das resoluções de situações problemas.

#### B. Corpo docente

Quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão: 98% consideram excelente ou muito bom a articulação de seu componente curricular com o projeto pedagógico do curso; 98% consideram excelente ou muito bom a estrutura curricular; 100% consideram excelente ou muito bom o sistema de avaliação da aprendizagem; 100% consideram excelente ou muito bom as atividades de ensino; 86% consideram excelente ou muito bom as atividades de pesquisa; 93% consideram excelente ou muito bom as atividades de extensão; 96% consideram excelente ou muito bom o corpo técnico-administrativo; 100% consideram excelente ou muito bom o corpo docente; 100% consideram excelente ou muito bom práticas didático-pedagógicas; 95% consideram excelente ou muito bom a articulação de conhecimentos disciplinares com temas sociais, políticos e culturais; 100% consideram excelente ou muito bom a correspondência entre o curso e a formação para o exercício profissional; 89% consideram excelente ou muito bom o estágio supervisionado como espaço de formação profissional; 96% consideram excelente ou muito bom a política de ensino, pesquisa e extensão tendo em vista a formação do perfil do egresso do curso; 98% consideram excelente ou muito bom a avaliação que os cursos cumprem as políticas de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI.

Quanto à comunicação interna: 94% consideram excelente ou muito bom o acesso da comunidade externa às atividades desenvolvidas pela instituição; 91% consideram excelente ou muito bom o sistema de informação da instituição; 94% consideram excelente ou muito bom o concurso vestibular; 96% consideram excelente ou muito bom resoluções dos colegiados; 96% consideram excelente ou muito bom editais de concursos, processos seletivos, bolsas e intercâmbios; 100% consideram excelente ou muito bom informações advindas da coordenação de curso; 87% consideram excelente ou muito bom oportunidades de pesquisa; 91% consideram excelente ou muito bom oportunidades de extensão; 100% consideram excelente ou muito bom normas acadêmicas, legislação e calendários; 100% consideram excelente ou muito bom eventos acadêmicos-científicos.

Quanto aos canais de comunicação: 91% consideram excelente ou muito bom o site oficial da instituição; 96% consideram excelente ou muito bom publicações nos murais; 98% consideram excelente ou muito bom boletins e informativos da instituição; 82% consideram excelente ou muito bom a ouvidoria; 81% consideram excelente ou muito bom o SIGA e 19% regular ou insuficiente; 77% consideram excelente ou muito bom a caixa e/ou espaço para sugestões; 94% consideram excelente ou muito bom as mídias sociais.

Quanto às políticas de atendimento ao estudante: 98% consideram excelente ou muito bom os programas de apoio pedagógico; 60% consideram excelente ou muito bom o programa de apoio financeiro (bolsas), 19% consideram regular ou insuficiente e 21% não

se aplica ou não soube responder; 79% consideram excelente ou muito bom bolsas (programas de intercâmbio e de mobilidade acadêmica); 91% consideram excelente ou muito bom o estímulo a organização estudantil; 81% consideram excelente ou muito bom o acompanhamento de egresso.

### C. Corpo técnico-administrativo

Quanto às políticas de ensino, pesquisa e extensão: 92% consideram excelente ou muito bom a participação dos técnico-administrativos nas atividades do ensino; 72% consideram excelente ou muito bom a participação dos técnico-administrativos nas atividades da pesquisa e 24% regular ou insuficiente; 72% consideram excelente ou muito bom a participação dos técnico-administrativos nas atividades de extensão e 28% regular ou insuficiente; 100% consideram excelente ou muito bom a interação entre os técnico-administrativos e os docentes; 100% consideram excelente ou muito bom a interação entre os técnico-administrativos e os discentes.

Quanto à divulgação: 84% consideram excelente ou muito bom os eventos que vão ocorrer na instituição e envolvimento dos técnicos administrativos; 100% consideram excelente ou muito bom o envolvimento do pessoal técnico administrativo no concurso vestibular; 96% consideram excelente ou muito bom as decisões dos órgãos superiores da instituição; 100% consideram excelente ou muito bom as normas acadêmicas, legislação e calendários; 92% consideram excelente ou muito bom os editais de concursos públicos e processos seletivos docentes; 92% consideram excelente ou muito bom os editais de bolsas e intercâmbios; 88% consideram excelente ou muito bom as oportunidades de capacitação profissional; 88% consideram excelente ou muito bom os eventos acadêmicos-científicos.

Quanto aos canais de comunicação: 92% consideram excelente ou muito bom o site oficial da instituição; 100% consideram excelente ou muito bom as publicações nos murais; 96% consideram excelente ou muito bom a ouvidoria; 84% consideram excelente ou muito bom a caixa e/ou espaço para sugestões; 92% consideram excelente ou muito bom as mídias sociais da instituição;

Quanto às políticas de atendimento ao estudante: 96% consideram excelente ou muito bom os programas de apoio pedagógico; 64% consideram excelente ou muito bom o programa de apoio financeiro (bolsas), 28% consideram regular ou insuficiente; 96% consideram excelente ou muito bom bolsas (programas de intercâmbio e de mobilidade acadêmica); 92% consideram excelente ou muito bom o estímulo a organização estudantil; 92% consideram excelente ou muito bom o espaço para participação e convivência estudantil; 80% consideram excelente ou muito bom o acompanhamento de egresso.

## **Eixo 4: Políticas de Gestão**

### A. Corpo discente

Quanto a gestão administrativa: 65,5% consideram excelente ou muito bom a atuação dos colegiados da unidade e 20% não sabem responder; 70% consideram excelente ou muito bom a atuação do colegiado de curso e 16% não sabe responder; 69% consideram excelente ou muito bom atuação da representação discente nos colegiados da unidade e do curso e 14% não sabe responder; 77% consideram excelente ou muito bom o reconhecimento da equipe de direção como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias da unidade.

Quanto aos programas: 54% consideram excelente ou muito bom a FETEPS e 31,5% não sabe responder; 62% consideram excelente ou muito bom os programas de estágios, 26% consideram regular ou insuficiente; 58% consideram excelente ou muito bom

os programas de iniciação científica e 25% consideram regular ou insuficiente; 60% consideram excelente ou muito bom a INOVA Paula Souza e 23% não sabe responder.

#### B. Corpo docente

Quanto às políticas de pessoal: 81% consideram excelente ou muito bom as oportunidades de progressão/promoção; 81% consideram excelente ou muito bom os critérios de evolução funcional; 89% consideram excelente ou muito bom o incentivo a formação continuada; 89% consideram excelente ou muito bom programas de capacitação e atualização profissional.

Quanto a gestão administrativa: 96% consideram excelente ou muito bom a participação da direção na resolução de conflitos; 95% consideram excelente ou muito bom a atuação dos colegiados da unidade; 95% consideram excelente ou muito bom a atuação dos colegiados de cursos; 96% consideram excelentes ou muito bom as oportunidades de pesquisa e extensão; 96% consideram excelente ou muito bom a representatividade docente nos colegiados da unidade; 96% consideram excelente ou muito bom a representatividade docente nos colegiados de curso.

Quanto aos programas: 81% consideram excelente ou muito bom o FETEPS; 75% consideram excelente ou muito bom o programa de iniciação científica; 89% consideram excelente ou muito bom o programa de estágios; 77% consideram excelente ou muito bom o INOVA Paula Souza.

#### C. Corpo técnico-administrativo

Quanto às políticas de pessoal: 60% consideram excelente ou muito bom os programas relacionados com a saúde do servidor e 36% regular ou insuficiente; 64% consideram excelente ou muito bom os programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química e 32% regular ou insuficiente; 82% consideram excelente ou muito bom o acesso às ações de capacitação e aos programas de capacitação profissional; 84% consideram excelente ou muito bom a orientação para o exercício de suas atividades; 100% consideram excelente ou muito bom o aproveitamento de suas habilidades e competências para o cargo em exercício; 100% consideram excelente ou muito bom a satisfação com seu trabalho; 100% consideram excelente ou muito bom a coerência entre seu trabalho e as atribuições de seu cargo; 84% consideram excelente ou muito bom o apoio e incentivo à qualificação profissional por meio da realização de cursos formais; 96% consideram excelente ou muito bom a representatividade dos técnicos-administrativos nos colegiados da unidade e dos cursos.

Quanto a gestão administrativa: 96% consideram excelente ou muito bom a atuação dos colegiados da unidade; 100% consideram excelente ou muito bom o apoio e orientação do gestor imediato; 92% consideram excelente ou muito bom o estímulo da gestão à participação da equipe na tomada de decisões.

### **Eixo 5: Infraestrutura Física**

#### A. Corpo discente

Quanto à infraestrutura: 82% consideram excelente ou muito bom a secretaria acadêmica; 75% consideram excelente ou muito bom os espaços de convivência; 82% consideram excelente ou muito bom o serviço de segurança; 96% consideram excelente ou muito bom o serviço de limpeza; 39% consideram excelente ou muito bom a cantina e 57% consideram regular ou insuficiente.

Quanto às salas de aula: 85% consideram excelente ou muito bom a quantidade; 94% consideram excelente ou muito bom a limpeza; 69% consideram excelente ou muito



bom a iluminação/ventilação e 31% consideram regular ou insuficiente; 78% consideram excelente ou muito bom o mobiliário e equipamentos e 21% consideram regular ou insuficiente; 84% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade.

Quanto aos laboratórios: 75% consideram excelente ou muito bom a quantidade e 24% consideram regular ou insuficiente; 93,5% consideram excelente ou muito bom a limpeza/conservação; 85% consideram excelente ou muito bom a iluminação/ventilação; 81% consideram excelente ou muito bom o mobiliário e equipamentos; 87% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade.

Quanto à biblioteca: 94% consideram excelente ou muito bom a limpeza/conservação; 92% consideram excelente ou muito bom a iluminação/ventilação; 83% consideram excelente ou muito bom o mobiliário e equipamentos; 89% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade; 84% consideram excelente ou muito bom o atendimento ao usuário; 75% consideram excelente ou muito bom a automação do sistema; 67% consideram excelente ou muito bom a qualidade e atualidade do acervo e 27% consideram regular ou insuficiente; 67% consideram excelente ou muito bom a disponibilidade da bibliografia básica e 27% consideram regular ou insuficiente; 87% consideram excelente ou muito bom o horário de atendimento.

#### B. Corpo docente

Quanto à infraestrutura: 98% consideram excelente ou muito bom as diretorias administrativas; 87% consideram excelente ou muito bom a sala dos professores; 88% consideram excelente ou muito bom os espaços destinados ao atendimento de alunos; 89% consideram excelente ou muito bom os espaço de trabalho para a coordenação do curso e para os serviços acadêmicos; 95% consideram excelente ou muito bom os espaços de convivência; 98% consideram excelente ou muito bom os serviços de segurança; 100% consideram excelente ou muito bom o serviço de limpeza; 56% consideram excelente ou muito bom a cantina e 44% regular ou insuficiente.

Quanto às salas de aula: 87% consideram excelente ou muito bom a quantidade; 98% consideram excelente ou muito bom a limpeza e conservação; 82% consideram excelente ou muito bom iluminação e ventilação; 77% consideram excelente ou muito bom os mobiliários e equipamentos; 95% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade.

Quanto aos laboratórios: 70% consideram excelente ou muito bom a quantidade e 26% regular ou insuficiente; 96% consideram excelente ou muito bom a limpeza e conservação; 91% consideram excelente ou muito bom iluminação e ventilação; 84% consideram excelente ou muito bom os mobiliários e equipamentos pertinentes ao curso.

Quanto à biblioteca: 98% consideram excelente ou muito bom a limpeza e conservação; 100% consideram excelente ou muito bom iluminação e ventilação; 95% consideram excelente ou muito bom os mobiliários e equipamentos; 100% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade; 92% consideram excelente ou muito bom o atendimento ao usuário; 95% consideram excelente ou muito bom a automação e sistema; 65% consideram excelente ou muito bom a qualidade e atualidade do acervo e 35% regular ou insuficiente; 74% consideram excelente ou muito bom a disponibilidade da bibliografia básica e 35% regular ou insuficiente; 100% consideram excelente ou muito bom o horário de atendimento.

#### C. Corpo técnico-administrativo

Quanto à infraestrutura: 100% consideram excelente ou muito bom as diretorias administrativas; 100% consideram excelente ou muito bom os espaços destinados ao atendimento de alunos; 100% consideram excelente ou muito bom a sala dos professores; 92% consideram excelente ou muito bom o espaço de trabalho para a coordenação do

curso e para os serviços acadêmico; 100% consideram excelente ou muito bom os espaços de convivência; 96% consideram excelente ou muito bom os serviços de segurança; 100% consideram excelente ou muito bom os serviços de limpeza; 100% consideram excelente ou muito bom os serviços de telefonia; 68% consideram excelente ou muito bom a rede wifi e 32% regular ou insuficiente; 56% consideram excelente ou muito bom a cantina e 44% regular ou insuficiente.

Quanto ao seu local de trabalho: 100% consideram excelente ou muito bom a limpeza/conservação; 96% consideram excelente ou muito bom a iluminação/ventilação; 96% consideram excelente ou muito bom o mobiliário e equipamentos; 100% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade; 96% consideram excelente ou muito bom os equipamentos de segurança; 100% consideram excelente ou muito bom a sinalização.

Quanto aos laboratórios: 92% consideram excelente ou muito bom a quantidade; 100% consideram excelente ou muito bom a limpeza e conservação; 96% consideram excelente ou muito bom a iluminação/ventilação; 88% consideram excelente ou muito bom os mobiliário e equipamentos; 100% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade; 88% consideram excelente ou muito bom os equipamentos de segurança; 96% consideram excelente ou muito bom a sinalização.

Quanto à biblioteca: 100% consideram excelente ou muito bom a limpeza e conservação; 92% consideram excelente ou muito bom a iluminação/ventilação; 88% consideram excelente ou muito bom os mobiliário e equipamentos; 96% consideram excelente ou muito bom a acessibilidade; 92% consideram excelente ou muito bom o atendimento ao usuário; 76% consideram excelente ou muito bom a automação do sistema e 24% regular; 56% consideram excelente ou muito bom a qualidade e atualidade do acervo e 44% regular ou insuficiente; 48% consideram excelente ou muito bom disponibilidade da bibliografia básica e 52% regular ou insuficiente; 100% consideram excelente ou muito bom o horário de atendimento.

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### Cadastro

*Alguns pontos fortes que merecem destaque:*

Em relação ao corpo docente:

- 52,6% possuem mestrado, 28% doutorado e 5% pós-doutorado
- 75,4% são contratados por tempo indeterminado
- 50,8% trabalham na instituição à mais de 6 anos

Em relação ao corpo técnico-administrativo:

- 36% possuem ensino superior completo
- 60% trabalham na instituição a mais de 6 anos

### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O corpo discente, docente e técnico-administrativo avalia com 80% de aprovação o planejamento e avaliação institucional.

Um ponto fraco que merece atenção é o item em que 50,5% do corpo discente não sabe o que é Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

O corpo discente, docente e técnico-administrativo avalia: com 90% de aprovação a missão e o plano de desenvolvimento institucional; com 90% de aprovação a responsabilidade social da instituição.

Um ponto fraco que merece atenção é o item em que 28% do corpo discente consideram regular ou insuficiente a disseminação da cultura e da arte.

### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O corpo discente avalia positivamente:

- com 77,5% as atividades do curso
- com 80% as atividades práticas pedagógicas desenvolvidas pelos docentes
- com 73% as divulgações
- com 60% os canais de comunicação
- com 67% as políticas de atendimento ao estudante

O corpo docente e técnico-administrativo avalia positivamente:

- com 90% as políticas de ensino, pesquisa e extensão
- com 90% a comunicação interna
- com 85% as políticas de atendimento ao estudante

*Alguns pontos fracos que merecem atenção:*

A. Corpo discente

- 27% consideram regular ou insuficiente as atividades de extensão
- 25% consideram regular ou insuficiente os eventos científicos e de extensão

- 28% consideram regular ou insuficiente o incentivo a pós-graduação
- 30% consideram algumas vezes ou muito raramente a articulação entre as disciplinas
- 19% consideram regular ou insuficiente a divulgação das resoluções do colegiado e 13% não sabem responder
- 27% consideram regular ou insuficiente o sistema de informação interna
- 28% consideram regular ou insuficiente as publicações nos murais
- 45% consideram regular ou insuficiente o sistema integrado de gestão acadêmica
- 26% consideram regular ou insuficiente o espaço para sugestões e 21% não sabem responder
- 26% consideram regular ou insuficiente as mídias sociais
- 26% consideram regular ou insuficiente os programas de apoio financeiro e 25% consideram que não se aplica ou não sabem responder
- 27% consideram regular ou insuficiente os programas de intercâmbio e bolsas de mobilidade e 17% não sabem responder

**B. Corpo docente**

- 19% consideram regular ou insuficiente o programa de apoio financeiro (bolsas) e 21% consideram que não se aplica ou não sabem responder

**C. Corpo técnico-administrativo**

- 24% consideram regular ou insuficiente a participação deles nas atividades da pesquisa
- 28% consideram regular ou insuficiente a participação deles nas atividades da extensão
- 28% consideram regular ou insuficiente o programa de apoio financeiro (bolsas)

**Eixo 4: Políticas de Gestão**

O corpo discente avalia positivamente:

- com 70% a gestão administrativa
- com 58% os programas

O corpo docente avalia positivamente:

- com 80% os programas

O corpo docente e técnico-administrativo avalia positivamente:

- com 95% a gestão administrativa
- com 85% as políticas de pessoal

*Alguns pontos fracos que merecem atenção:*

**A. Corpo discente**

- 31% não sabem responder referente a FETEPS
- 26% consideram regular ou insuficiente os programas de estágio
- 25% consideram regular ou insuficiente os programas de iniciação científica
- 23% não sabem responder referente a INOVA Paula Souza

**B. Corpo técnico-administrativo**



- 36% consideram regular ou insuficiente os programas relacionados com a saúde do servidor
- 32% consideram regular ou insuficiente os programas relacionados com prevenção às drogas e dependência química

## **Eixo 5: Infraestrutura Física**

O corpo discente, docente e técnico-administrativo avalia positivamente:

- com 86% a infraestrutura em geral
- com 89% os laboratórios
- com 85% a biblioteca

O corpo discente e docente avalia positivamente:

- com 85% as salas de aula

O corpo técnico-administrativo avalia positivamente:

- com 98% o seu local de trabalho

*Alguns pontos fracos que merecem atenção:*

A. Corpo discente

- 57% consideram regular ou insuficiente a cantina
- 31% consideram regular ou insuficiente a iluminação/ventilação das salas de aula
- 27% consideram regular ou insuficiente a qualidade e atualidade do acervo
- 27% consideram regular ou insuficiente a disponibilidade da bibliografia básica

B. Corpo docente

- 44% consideram regular ou insuficiente a cantina
- 26% consideram regular ou insuficiente a quantidade de laboratórios
- 35% consideram regular ou insuficiente a qualidade e atualidade do acervo
- 35% consideram regular ou insuficiente a disponibilidade da bibliografia básica

C. Corpo técnico-administrativo

- 44% consideram regular ou insuficiente a cantina
- 32% consideram regular ou insuficiente a rede wifi
- 44% consideram regular ou insuficiente a qualidade e atualidade do acervo
- 52% consideram regular ou insuficiente a disponibilidade da bibliografia básica

Presidente Prudente, 28 de fevereiro de 2020.

Assinaturas

Marcelo Buscioli Tenorio

---

Marcela Alessandra Bonome Martins

---

Pedro Dower de Melo

---

Marta de Andrade P. M. de Oliveira

---