

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

Relatório de Atividades – Ano 2 – 2016

I – Dados da Instituição

Nome: Fatec de Presidente Prudente

Código MEC: 5627

Caracterização da IES: Instituição Pública Estadual / Faculdade / Estado de São Paulo / Presidente Prudente

Composição da CPA:

Nome	Segmento
Marcelo Buscioli Tenorio*	Corpo de coordenação e direção
Álvaro Ferraz D´Arce	Corpo docente
Rosângela de Carvalho Sufi	Corpo técnico-administrativo
Fernanda Cristina Mota Branco	Corpo discente
Erivelto Domingos Filetti	Comunidade externo

*presidente

Período de mandato da CPA: 18/04/2016 à 18/04/2017

Ato de designação da CPA: Indicação de nomes e aprovação na 44ª reunião extraordinária da Congregação da Fatec de Presidente Prudente; Portaria Fatec de Presidente Prudente No 106 / 2016

II – Considerações Iniciais

Os membros da CPA da Fatec de Presidente Prudente reuniram-se em 31 de outubro de 2016, às 14 horas, para a primeira reunião ordinária conforme registrada em ata. Nesta ocasião definiu o plano de trabalho que segue, divulgação da importância da autoavaliação feita pela comunidade acadêmica, coleta de dados pelo Sistema de Avaliação Institucional (SAI) que ocorreu em novembro de 2016. Este sistema é online e as questões são respondidas por docentes, funcionários e discentes. Em seguida, análise quantitativa e qualitativa dos dados e elaboração do relatório de segundo ano pela comissão. Por fim, postagem do relatório no sistema e-Mec em março de 2017.

III – Desenvolvimento

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Centro Paula Souza possui 66 unidades de ensino superior (Fatecs) distribuídas em 60 municípios do estado de São Paulo. As unidades estão categorizadas em 8 regiões. A região 8 na qual a Fatec de Presidente Prudente está localizada, possui 8 unidades.

A missão da Fatec de Presidente Prudente é promover a formação de agentes de desenvolvimento através do ensino público de qualidade e pesquisa aplicada,

disponibilizando tecnologias aos integrantes dos arranjos produtivos regionais, respeitando os princípios de responsabilidade socioambiental.

Os objetivos gerais da instituição são: ser referência regional no ensino superior tecnológico, pesquisa aplicada e extensão; firmar o vínculo do nome da instituição a qualidade do ensino superior; tornar-se referência em pesquisa e extensão, fornecer serviços de qualidade a população; concentrar parcerias em prol da inovação em pesquisa tecnológica.

O plano de desenvolvimento institucional é elaborado com a participação da equipe gestora da unidade, docentes, discentes e técnicos-administrativos. A direção da faculdade e coordenadores de cursos realizam reuniões semestrais com os colegiados de cursos e discentes representantes de sala. O plano de desenvolvimento institucional é atualizado anualmente.

A Fatec de Presidente Prudente oferece 4 cursos de graduação, Agronegócio, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Eventos e Gestão Empresarial.

Os egressos do curso Agronegócio viabilizam soluções tecnológicas competitivas para o desenvolvimento de negócios na agropecuária a partir do domínio dos processos de gestão e das cadeias produtivas do setor. Prospectam novos mercados, analisam a viabilidade econômica e identificam alternativas de captação de recursos. Beneficiamento, logística e comercialização são atividades gerenciadas por esse profissional. O profissional do agronegócio está atento às novas tecnologias do setor rural, à qualidade e produtividade do negócio, definindo investimentos, insumos e serviços, visando à otimização da produção e o uso racional dos recursos.

Os egressos do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem a capacidade de projetar, documentar, especificar, implementar, testar, implantar e manter sistemas computacionais de informação. Para tanto, o egresso utiliza modernas ferramentas computacionais, bem como métodos e técnicas avançadas para projetos aplicados durante todo o ciclo de desenvolvimento de sistema.

Os egressos do curso de Eventos prestam serviços especializados no planejamento, organização e execução de eventos de negócios, sociais, esportivos, culturais, científicos, artísticos, de lazer e outros. Devem ter o domínio dos códigos funcionais e dos processos de interação dinâmica de todos os agentes integrados ao turismo e os variados aspectos culturais, econômicos e sociais da região em que atuam, com consciência crítica acerca das orientações éticas, ambientais e legais.

Os egressos do curso Gestão Empresarial elaboram e implementam planos de negócios, utilizando métodos e técnicas de gestão na formação e organização empresarial, especificamente nos processos de comercialização, suprimento, armazenamento, movimentação de materiais e no gerenciamento de recursos financeiros e humanos. A habilidade para lidar com pessoas, a capacidade de comunicação, o trabalho em equipe, liderança, negociação, busca de informações, tomada de decisão em contextos econômicos, políticos, culturais e sociais distintos, são requisitos importantes a esse profissional.

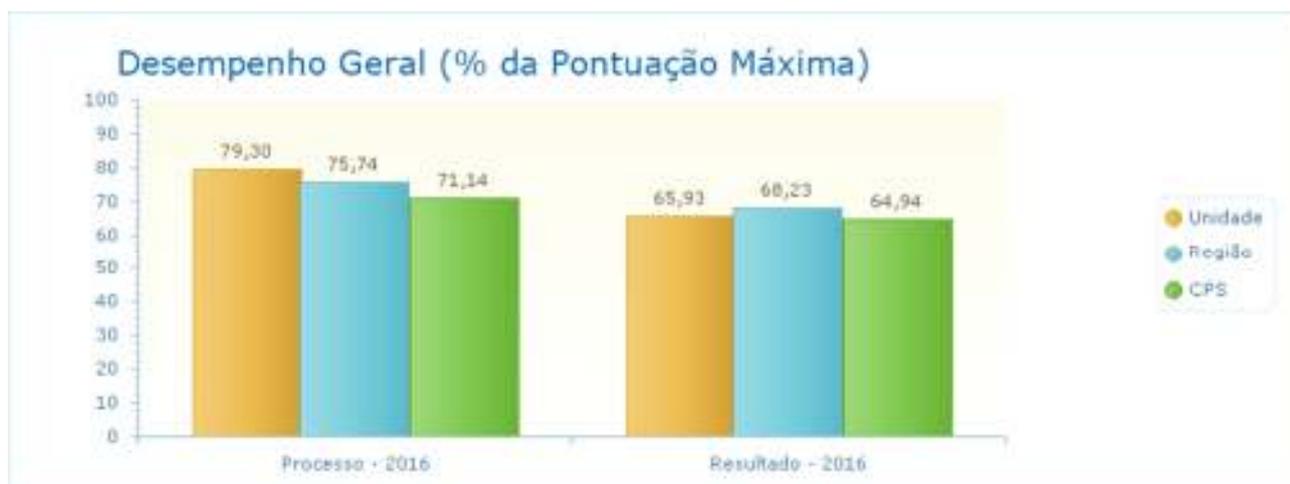


Figura 1 – Desempenho geral

A figura 1 apresenta o desempenho geral da unidade Fatec de Presidente Prudente em relação as demais unidades da região 8 e em relação à todas unidades do Centro Paulista Souza. A figura possui dois indicadores, o indicador processo representa o planejamento da unidade e o indicador resultado representa os resultados obtidos. Observa-se que a unidade de Presidente Prudente se destaca no indicador processo com 79,30% de aprovação e praticamente se iguala no indicador resultado com 65,93%.

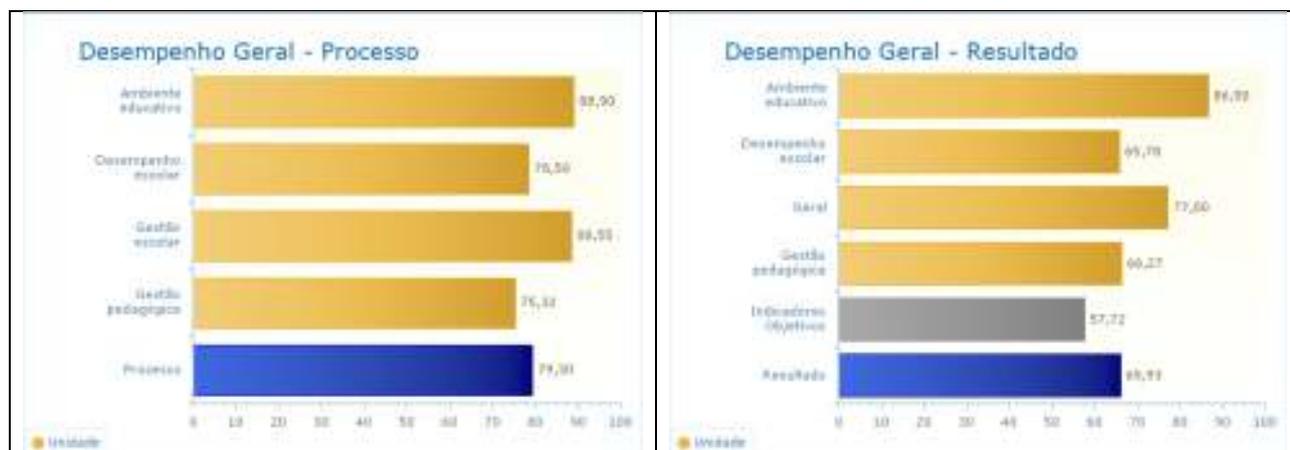


Figura 2 – Detalhamento do desempenho geral

A figura 2 apresenta o detalhamento dos dois indicadores no desempenho geral. No indicador processo observa-se altos percentuais nas dimensões ambiente educativo (clima escolar; disciplina e normas de convivência) e gestão escolar (gestão democrática da escola; equipe gestora e liderança; habilitação e formação dos profissionais). Nas dimensões de desempenho escolar (rendimento escolar; acompanhamento e avaliação da aprendizagem; fluxo escolar; frequência escolar) e gestão pedagógica (planejamento pedagógico; práticas pedagógicas) os percentuais são menores, com poucos pontos percentuais de diferença.

No indicador resultado observa-se altos percentuais nas dimensões ambiente educativo (nível de satisfação quanto ao clima escolar) e geral (nível de satisfação em relação ao curso). Nas dimensões desempenho escolar (nível de satisfação quanto ao rendimento escolar), gestão pedagógica (nível de satisfação quanto às práticas

pedagógicas) e indicadores objetivos (índice de produtividade; taxa de conclusão do curso) os percentuais são menores, com pontos percentuais de diferença significativos.

2. Políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão

Tabela 1 – Indicadores de ensino, pesquisa e extensão

Indicadores	%
Processo	79,30
Desempenho escolar	78,50
Rendimento escolar	77,50
Acompanhamento e avaliação da aprendizagem	80,33
Fluxo escolar	72,17
Frequência escolar	70,80
Gestão escolar	88,55
Gestão democrática da escola	85,97
Equipe gestora e liderança	90,83
Formação dos profissionais	91,60
Gestão pedagógica	75,32
Planejamento pedagógico	87,41
Práticas pedagógicas	72,39
Ambiente educativo	88,90
Clima escolar	87,88
Disciplina e normas de convivência	90,14
Resultado	65,93
Desempenho escolar	65,78
Nível de satisfação quanto ao rendimento escolar	65,78
Gestão pedagógica	66,27
Nível de satisfação quanto às práticas pedagógicas	66,27
Ambiente educativo	86,50
Nível de satisfação quanto ao clima escolar	86,50
Geral	77,00
Nível de satisfação em relação ao curso	77,00
Indicadores Objetivos	57,72
Índice de Produtividade	88,46
Taxa de Conclusão do Curso	27,00

A. Ensino

A Fatec de Presidente Prudente oferece 280 vagas para ingressantes, distribuídas nos 4 cursos e turnos (manhã, noite e a distância) e tem aproximadamente 1000 alunos matriculados em curso.

Os projetos pedagógicos dos cursos possuem: carga horária de 2400 horas, excetuando-se as atividades de estágio e trabalho de graduação; Estágio supervisionado e trabalho de graduação, com duração total de 400 horas, tendo como referência 240 horas de estágio e 160 horas para trabalho de graduação; Carga horária dos cursos em 6 semestres de 400 horas cada, ou seja, com 480 aulas; Semestre com 20 semanas corridas, contendo 24 aulas semanais, de modo a possibilitar o cumprimento das 480 aulas semestrais; Língua estrangeira - inglês, em todos os semestres dos cursos, com foco em todas as habilidades linguísticas, mas com ênfase na comunicação oral; Língua estrangeira – espanhol com ênfase na oralidade e comunicação para os cursos Gestão Empresarial e Eventos.

A revisão dos projetos pedagógicos é iniciada após observações de defasagem dos mesmos por parte de professores e alunos. O Centro Paula Souza estabelece uma comissão que tenha representatividade de todas as unidades envolvidas. Levantam-se discussões com o Núcleo Docente Estruturante do curso envolvido em cada unidade para enfim chegar num acordo coletivo baseado nas diretrizes curriculares nacionais.

A tabela 1 apresenta no indicador Processo (planejamento) altos percentuais às áreas rendimento escolar, acompanhamento e avaliação de aprendizagem, planejamento pedagógico, práticas pedagógicas e clima escolar, em média acima de 75% de aprovação pela comunidade acadêmica.

A tabela 1 apresenta no indicador Resultado (resultados) percentuais às áreas nível de satisfação quanto ao clima escolar e nível de satisfação em relação ao curso, em média 80% de aprovação. Nas áreas nível de satisfação quanto ao rendimento escolar e nível de satisfação quanto às práticas pedagógicas em média 65% de aprovação. O índice de produtividade (relação entre quantidade de matrículas, quantidade de reprovadas, quantidade de trancamentos e quantidade de cancelamentos) está com 88% e a taxa de conclusão do curso (relação entre a quantidade de ingressantes e quantidade de concluintes) com 27%.

B. Pesquisa

Tabela 2 – Resumo pesquisa

Tipo	Quantidade	Descrição
Publicações científicas (docentes)	96	Periódicos, anais de eventos e livros
Eventos científicos organizados	4	Semana de tecnologia
Intercâmbios	1	Bolsa Santander - Chile
Grupos de pesquisa	2	Centro de Extensão e Pesquisa Aplicada (CEPAF) e Núcleo de Pesquisa em Eventos e Hospitalidade (NUPEH)
Projetos	3	Regime de Jornada Integral (RJI), professores com dedicação exclusiva em pesquisa
Trabalhos de graduação	242	Bancas examinadoras
Participações (docentes)	87	Eventos científicos
Revista científica	1	Revista eletrônica Alomorfia
Doutoramento	3	Docentes com 50% de afastamento remunerado de carga horária

Existe uma política de incentivo a participação em eventos científicos nacionais e internacionais, entretanto, a unidade não conta com recursos financeiros para apoiar o docente/funcionário interessado.

Existem processos de acompanhamento dos projetos de pesquisa dos pesquisadores da instituição. O professor em Regime de Jornada Integral, dedicado a pesquisa, faz um projeto de pesquisa que após aprovação pelas instâncias superiores da instituição, inicia seu desenvolvimento. O professor com afastamento remunerado de 50% da carga horária para realização de pós-graduação strictu sensu não apresenta projeto. Anualmente o professor pesquisador (RJI ou afastamento 50%) apresenta relatório das atividades desenvolvidas, o qual também passa por apreciação das instâncias superiores.

O Centro Paula Souza ganhou, a título de doação, bolsas de graduação sanduíche do governo dos Estados Unidos, representado pela Comissão Fulbright, para alunos do ensino superior das Fatecs. A bolsa incluiu curso de inglês de quatro semanas nos EUA, seguido de um ano acadêmico em um dos Community Colleges que integram o programa. Ao término dos estudos, o bolsista deverá, obrigatoriamente, retornar ao curso de origem da sua Fatec para dar seguimento aos estudos, se possível, com aproveitamento de créditos.

O Programa de Intercâmbio Cultural do Centro Paula Souza teve início em janeiro de 2011, numa iniciativa pioneira, com o intuito de oferecer quatro semanas de imersão cultural e aprimoramento linguístico de Inglês ou Espanhol para alunos e professores das Fatecs. O Programa também oferece aprimoramento metodológico para professores de Inglês ou Espanhol da mesma rede de ensino. Os cursos são na modalidade intensiva e são oferecidos em instituições de ensino de línguas em diversos países, como Estados Unidos, Inglaterra, Argentina, Chile e Espanha. Para os alunos, este programa é um incentivo ao aprimoramento da formação e ingresso no mercado de trabalho por meio da utilização da língua estrangeira como ferramenta de acesso à informação e comunicação. Para os professores, o programa é parte da formação continuada, com influência direta em sua prática de ensino.

O Programa de bolsas Ibero-Americanas do Santander Universidades promove esforços e incentivos para o intercâmbio de alunos de graduação das Fatecs, proporcionando a mobilidade de estudantes de graduação entre as universidades participantes do programa, potencializando as relações acadêmicas entre os países para a criação de um espaço ibero-americano de educação superior. O valor dessa bolsa é de 3.000,00 (euros), o que contribui para que os alunos ganhadores possam realizar um semestre acadêmico numa Instituição de ensino superior Ibero-americana, sempre e quando essa esteja conveniada ao programa do Santander Universidades.

O programa Ciência sem Fronteiras tem por objetivo promover a consolidação, expansão e internacionalização da ciência e tecnologia, da inovação e da competitividade brasileira por meio do intercâmbio e da mobilidade internacional. Nesse programa o estudante tem a possibilidade de estudar um ano no exterior, na modalidade graduação sanduíche, que permite ao aluno interromper seus estudos na Fatec, estudar em uma universidade estrangeira, e, no retorno ao Brasil, ter seus créditos validados conforme Instrução Normativa CESU/CEETEPS N° 01, de 13-1-2014.

Tabela 3 – Indicadores de pesquisa

Questão	%				
	A	B	C	D	E

16 - Em sua unidade, o acervo de periódicos científicos/acadêmicos está atualizado para atender às necessidades curriculares das disciplinas do seu curso? A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar	20,35	35,64	17,75	11,54	14,72
43 - Seus professores solicitam em suas disciplinas a realização de atividades de pesquisa? A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não	31,46	47,62	19,77	1,15	0,00
45 - Seus professores indicam artigos de periódicos especializados (artigos científicos) como material de estudo? A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não	19,62	35,50	35,35	9,52	0,00
67 - Você considera que os programas de iniciação científica oferecidos na unidade contribuem para a sua formação? A - sim, plenamente, B - sim, com algumas restrições, C - sim, com muitas restrições, D - não contribuem, E - não sei informar	39,25	29,87	6,78	4,62	19,48

A tabela 3 apresenta os percentuais de respostas dos alunos, referentes à alguns itens de pesquisa (acervo periódico, artigos científico e atividades de pesquisa). Observa-se que os percentuais estão em média com 80% (somadas colunas A, B e C) de aprovação.

C. Extensão

Os serviços de extensão da faculdade geralmente têm como responsáveis, um ou mais professores com projetos de horas atividades específicas (hae). Entretanto, a equipe gestora da faculdade juntamente com os professores responsáveis, incentivam a participação dos alunos. Os alunos podem apoiar de forma voluntária ou realizando estágio pela empresa junior da faculdade.

Em 2016, a faculdade ofereceu os seguintes serviços de extensão, informática básica e nutrição para melhor idade, informática básica e orientação para o mercado de trabalho para juvenil, cultivo de hortas em pequenos espaços urbanos, curso de Autocad, gestão de pessoas como estratégia de relacionamento com a comunidade empresarial, divulgação do vestibular e espaço cultural.

Os professores apresentam os projetos de extensão que são aprovados ou não pela equipe gestora da faculdade. Os projetos são propostos de acordo com as necessidades da instituição e comunidade externa. Bimestralmente, os resultados dos projetos de extensão são apresentados de forma oral ou escrita para a equipe gestora da instituição.

Tabela 4 – Indicador de extensão

Questão	%				
	A	B	C	D	E
69 - Você considera que os programas de extensão oferecidos na unidade contribuem para a sua formação? A - sim, plenamente, B - sim, com algumas restrições, C - sim, com muitas restrições, D - não contribuem, E - não sei informar	38,96	24,96	5,34	4,91	25,83

A tabela 4 apresenta 70% (somadas colunas A, B e C) de aprovação por parte dos estudantes, em relação aos serviços de extensão da faculdade. Entretanto é relevante destacar o percentual de quase 26% de desinformação sobre o assunto.

D. Pós-graduação

A Fatec de Presidente Prudente não possui nenhum curso de pós-graduação. Em 2015 iniciou-se um processo de discussão de curso lato sensu, porém, após a divulgação da crise econômica do país, o processo foi suspenso pelo governo do estado.

3. Responsabilidade social da instituição

Para ingresso nas Fatecs, os candidatos afrodescendentes, os candidatos que realizaram Enem e os candidatos que realizaram o ensino médio em escola pública possuem pontuação acrescida no vestibular. A faculdade possuía em 2016, 1256 alunos de graduação e graduou 137 tecnólogos. Em 2016, ingressaram 475 estudantes de escola pública, sendo deste total 133 afrodescendentes. Ingressaram 57 estudantes de escola privada, deste total 9 afrodescendentes.

É importante destacar que a Fundação de Apoio a Tecnologia (FAT) é a responsável pelo vestibular da Fatec. O vestibular é realizado semestralmente e possui um período para os candidatos solicitarem isenção ou redução da taxa do vestibular de R\$ 75,00.

A faculdade possui parceria com a Incubadora Tecnológica de Presidente Prudente, Prefeitura Municipal de Presidente Prudente, Cooperativa Agropecuária Camda e Cart Invepar Rodovias. Com estas parcerias a faculdade participa de avaliação de projetos e relatórios de empresas incubadas, participa da organização de eventos municipais, participa de atividades de ensino de informática básica para jovens e participa de projetos regionais da área do agronegócio.

A faculdade também possui uma empresa junior que envolve todos os cursos da instituição. A empresa junior tem oferecido estagiários para a Fatec de Presidente Prudente e outras organizações externas, colabora com o desenvolvimento de eventos internos e externos e representa a instituição em reuniões de empresas juniores da cidade.

Tabela 5 – Cadastro dos alunos

Questão	%				
	A	B	C	D	E
Indicador: Cadastro					
Dimensão: Cadastro					
Área: Cadastro					
1 - Em que turno você frequenta esta unidade? A - manhã, B - tarde, C - vespertino, D - noturno	30,59	0,29	0,00	69,12	0,00
2 - Sexo A - masculino, B - feminino	64,07	35,93	0,00	0,00	0,00
3 - Nesta unidade, que módulo você está cursando atualmente? A - Primeiro, B - Segundo, C - Terceiro, D - Quarto, E - Quinto, F - Sexto, G - Setimo, H - Oitavo	19,62	18,18	15,01	14,00	10,97
4 - A qual categoria (cor ou raça), definida pelo IBGE, você pertence? A - branca, B - preta, C - parda, D - amarela, E - indígena	57,00	8,66	28,72	5,48	0,14
5 - Atualmente você trabalha? A - não, B - sim, na área do curso, C - sim, fora da área do curso	32,18	29,00	38,82	0,00	0,00
6 - Você concluiu outro curso superior? A - sim, B - não	15,87	84,13	0,00	0,00	0,00
7 - Você concluiu algum curso técnico?	55,56	20,49	23,95	0,00	0,00

A - não, B - sim, na área do curso que estou frequentando, C - sim, fora da área do curso que estou frequentando					
--	--	--	--	--	--

A tabela 5 apresenta que a faculdade tem aproximadamente 70% dos estudantes no período noturno e 65% são do sexo masculino. Os alunos estão distribuídos na média 12% em cada módulo do curso, na sua maioria com 57% de pessoas brancas, 9% pretas e 28% parda. 68% são estudantes trabalhadores e na sua maioria com 84% não concluíram outro curso superior e 55% não concluíram curso técnico.

Tabela 6 – Cadastro dos professores

Questão	%				
	A	B	C	D	E
Indicador: Cadastro					
Dimensão: Cadastro					
Área: Cadastro					
1 - Componentes que leciona A - Ensino Geral, B - Ensino Específico, C - Ensino Geral e Específico	9,84	62,30	27,87	0,00	0,00
2 – Contratação A - Tempo Indeterminado, B - Tempo Determinado	59,02	40,98	0,00	0,00	0,00
3 - Leciona nesta Fatec A - Menos de um ano, B - Entre um e cinco anos, C - Mais de cinco anos	19,67	40,98	39,34	0,00	0,00

A tabela 6 apresenta que 62% dos professores lecionam componentes do ensino específico, 59% são contratados por tempo indeterminado. 41% dos professores lecionam na Fatec de Presidente Prudente entre um e cinco anos e 39% lecionam a mais de cinco anos.

4. Comunicação com a sociedade

A Fatec de Presidente Prudente utiliza diversos meios de comunicação, murais internos, telefone, site, e-mail, whatsapp, facebook e youtube. Sempre que necessário são confeccionados materiais (imagens e vídeos) para publicação nos diversos meios. A faculdade também utiliza meios externos como rádio, televisão e jornal.

Para os ingressantes, a faculdade entrega no dia da rematrícula, o manual do aluno que consta diversas informações para a vida acadêmica do estudante. Na secretaria acadêmica, o estudante também pode requerer informações quando necessário.

A ouvidoria é disponibilizada a comunidade interna e externa pelo site institucional da administração central (mantenedora) Centro Paula Souza. O registro da ouvidoria é encaminhado para a direção da faculdade que precisa apresentar uma resposta.

Tabela 7 - Comunicação

Questão	%				
	A	B	C	D	E
26 - Você acredita que, nesta unidade, os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão? A - sim, B - não, C - não sei informar	69,41	21,65	8,95	0,00	0,00
26 - Nesta unidade, os canais de comunicação são ágeis e as mensagens são de fácil compreensão? A - sim, B - não, C - não sei informar	93,65	1,59	4,76	0,00	0,00

A tabela 7 apresenta os resultados relacionados a comunicação da instituição. A primeira linha são as respostas dos alunos e a segunda linha são as respostas dos professores. 69% dos alunos e 93% dos professores estão satisfeitos com a comunicação da instituição.

5. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo

O Centro Paula Souza é quem regulamenta as políticas de seleção, contratação, aperfeiçoamento e avaliação do corpo docente. A carreira docente está regulamentada na Lei Complementar nº 1.044, de 13/05/2008 e alterada pela Lei Complementar nº 1240, de 22/04/2014, que Instituiu o Plano de Carreiras, de empregos públicos e Sistema Retribuítorio dos Servidores do Centro Estadual de Educação Tecnológica "Paula Souza", e dá outras providências. Destaca-se no Plano de Carreira os seguintes pontos:

A. Ingresso

O ingresso nas classes do Subquadro de Empregos Públicos Permanentes faz-se por concurso público de provas ou de provas e títulos. O edital de concurso público fixa os requisitos específicos para ingresso nas classes, de acordo com a área de atuação e categoria profissional correspondente, quando for o caso.

B. Carreira

A classe de **Professor de Ensino Superior** é composta por 3 (três) referências, sendo representadas por algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação para o magistério em cursos superiores de tecnologia e experiência profissional comprovada, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P";

As classes de **Técnicos e Administrativos** são compostas por 3 (três) referências, sendo representadas pelos algarismos romanos de I a III e escalonadas de acordo com as exigências de maior capacitação, complexidade das atribuições e nível de responsabilidade de suas atividades, e 15 (quinze) graus por referência, representados por letras de "A" a "P".

C. Evolução funcional

A evolução funcional ocorre anualmente por meio de progressão e promoção.

Promoção corresponde à alteração de referência (I a III) e ocorre a cada seis anos de efetivo exercício na referência anterior.

A progressão é a passagem do servidor de um grau para outro imediatamente superior dentro de uma mesma referência da respectiva classe, após o cumprimento de 2 (dois) anos de efetivo exercício e resultados satisfatórios em 2 (duas) avaliações de desempenho.

Na tabela a seguir está a quantidade de promoções e progressões realizadas em 2016.

	Promoção em 2016	Progressão em 2016
--	------------------	--------------------

Corpo Docente	20	06
Corpo Técnico Administrativo	00	01

D. Avaliação de Desempenho

A partir do plano de carreira, um dos critérios de progressão trata da obtenção de resultados satisfatórios na avaliação de desempenho que envolve a autoavaliação, avaliação por pares e avaliação dos superiores.

E. Corpo Docente

A Fatec de Presidente Prudente possuiu em 2016, 1256 discentes e 61 docentes. Em relação ao corpo docente, a faculdade possuía uma média de 20,59 alunos por professor, o que atende às necessidades dos cursos e das instituições. Apresenta-se a seguir maiores detalhes quanto ao corpo docente.

Tabela 8 – Classificação do corpo docente quanto a regime de trabalho, tipo de contratação e titulação

Regime	Titulação	Qte	%
Integral	Graduado	1	1,64%
Integral	Especialista	2	3,28%
Integral	Mestre	15	24,59%
Integral	Doutor	5	8,20%
RJI	Mestre	2	3,28%
RJI	Doutor	1	1,64%
Regime Integral		26	42,62%

Parcial	Graduado	1	1,64%
Parcial	Especialista	7	11,48%
Parcial	Mestre	18	29,51%
Parcial	Doutor	5	8,20%
Regime Parcial		31	50,82%

Horista	Especialista	0	0,00%
Horista	Mestre	3	4,92%
Horista	Doutor	1	1,64%
Regime Horista		4	6,56%
TOTAL DE DOCENTES		61	

Tipo de contratação	Qte	%
Determinado	25	41,0%
Indeterminado	36	59,0%
Total	61	

Titulação	Qte	%
Graduado	2	3,4%
Especialista	9	15,5%
Mestre	36	62,1%
Doutor	11	19,0%
Total	58	100,0%

Quanto à titulação, 82% do corpo docente são mestres ou doutores, o que garante a formação didático pedagógica para desenvolver com qualidade a missão institucional.

O Índice de Qualificação do Corpo Docente foi de 3,18, sendo uma avaliação ótima, de acordo com critérios do Ministério da Educação.

Junta-se a isto o fato do Centro Paula Souza permitir o afastamento parcial das atividades em sala de aula para a realização de qualificação docente e uma parceria com a Unesp para que os programas stricto-sensu ofereçam vagas direcionadas para os professores do Centro Paula Souza.

Paralelo ao programa de apoio à qualificação docente instituído pelo Centro Paula Souza, a Fatec de Presidente Prudente realizou em 2016, uma pesquisa com alunos para oferecimento do mérito acadêmico ao professor.

A situação acima confirma-se a partir dos resultados da pesquisa realizada com os docentes, (tabela 9), 85,71% dos professores confirmam as atividades de capacitação oferecidas sistematicamente. 93,44% a oportunidade de participação em eventos externos. Por fim 69,84% demonstram total satisfação com as atividades de capacitação oferecidas.

Tabela 9 – Avaliação dos professores sobre capacitação docente

Questão	%				
	A	B	C	D	E
30 - Nesta unidade, são oferecidas sistematicamente atividades de capacitação aos docentes? A - sim, B - não, C - não sei informar	85,71	6,35	7,94	0	0
31 - Nesta unidade, são criadas oportunidades para que os docentes participem de eventos externos (palestras, cursos, visitas etc.) relacionados à sua área de atuação? A - sim, B - não, C - não sei informar	93,44	4,92	1,64	0	0
32 - As atividades de capacitação oferecidas pela unidade têm correspondido às suas expectativas? A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar	69,84	17,46	6,35	6,35	0

Quanto ao regime de trabalho observa-se o alto índice de professores em regime integral (42,62%) e parcial (50,82%), o que garante uma maior dedicação dos docentes às atividades da instituição.

A instituição oferece também a possibilidade do docente apresentar um projeto e ingressar no Regime de Jornada Integral – RJI (com dedicação exclusiva) e nesta situação o docente desenvolve trabalhos de pesquisa com bonificação extra e afastamento da sala de aula. A Fatec Prudente possui hoje 3 docentes em RJI.

Quanto ao tipo de contrato, constata-se um alto índice de professores determinados (41%), reflexo do afastamento de professores para capacitação e gestão acadêmica, mas também demonstra a necessidade de contratação de novos professores.

Em relação à experiência profissional, nossos professores possuem em média 19 anos de experiência profissional fora do ensino superior, o que reforça a prática de mercado na sala de aula e permite desenvolver com qualidade a missão institucional.

Tabela 10 – Média de experiência profissional e publicação dos docentes

Experiência e produção	média
Experiência profissional fora do magistério	19,2 anos
Experiência no magistério do ensino superior	11 anos
Artigos publicados em periódicos	0,5 por professor/ano
Artigos em anais de eventos	0,6 por professor/ano
Resumos em anais de eventos	0,9 por professor/ano
Produção técnica	3,6 por professor/ano
Participação em eventos científicos	1,7 por professor/ano

Quanto ao clima e interação entre os membros da instituição, conforme tabela a seguir, 74,6% dos docentes acreditando que todos alunos, professores e funcionários

sentem-se orgulhosos e satisfeitos por pertencerem à Fatec Prudente. Além disso, a maioria (69,84%) aponta o respeito dos alunos com professores e funcionários e 79,37% concordam que existem sempre uma relação de respeito e cordialidade entre professores, gestores e funcionários.

Tabela 11 – Aspectos de clima, inter-relações e satisfação do corpo docente

Questão	%				
	A	B	C	D	E
66 - Você acredita que os alunos tratam com respeito os professores e funcionários desta unidade? A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar	69,84	28,57	1,59	0	0
67 - Nesta unidade, as inter-relações entre os professores, gestores e funcionários são caracterizadas pelo respeito e cordialidade? A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar	79,37	17,46	3,17	0	0
78 - Você acredita que alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola? A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não	74,6	20,63	3,17	1,59	0

F. Corpo técnico-administrativo

Em relação ao corpo técnico-administrativo, eles possuem carga horária de 44 horas, podendo ser contratado por concurso público ou cargo em comissão. O corpo técnico-administrativo inclui os diretores de área, agentes técnicos administrativos, assistentes administrativos, auxiliar docente, analista de suporte e gestão e estagiários.

Em 2016, eram 19 técnicos-administrativos, a relação corpo técnico-administrativo / estudantes de graduação é de 66,1 alunos para cada funcionário. Considera-se necessária a contratação de profissionais para melhor atendimento do corpo discente, incluindo bibliotecário e agentes técnicos-administrativos para atendimento em secretaria, estágio entre outros.

Quanto ao plano de carreira, apesar de ter sido publicado em 2014, o corpo técnico administrativo ainda não teve sua transição e possibilidade de promoção (alteração de referência). A evolução funcional teve suas regras publicadas em 2016 e 1 teve conseguiu a progressão.

Faz parte do programa de evolução funcional a avaliação de desempenho do corpo técnico-administrativo e este processo teve início em 2016, com a autoavaliação, avaliação de pares e superiores.

Em relação à qualificação e capacitação, somente um membro do corpo técnico administrativo está em fase de conclusão, todos os demais possuem graduação, o que garante a qualidade dos serviços realizados. Em relação à capacitação docente, o Centro Paula Souza oferece oportunidades de capacitação à distância e a própria unidade organiza cursos para o corpo técnico-administrativo, o que se comprova pela avaliação realizada pelo corpo técnico-administrativo.

Questão	%				
	A	B	C	D	E
6 - Os funcionários desta escola têm oportunidades de se atualizar e participar de atividades de capacitação? A - sim, B - não, C - não sei informar	100	0	0	0	0

Quanto ao clima e interação, os funcionários avaliam positivamente tanto a relação com alunos como com professores e funcionários. Outro fator positivo é a satisfação e orgulho de pertencer à Fatec Prudente.

Questão	%				
	A	B	C	D	E
8 - Você acredita que os alunos tratam com respeito os professores e funcionários desta unidade? A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar	54,55	45,45	0	0	0
9 - Nesta unidade, as inter-relações entre professores, gestores e funcionários são caracterizadas pelo respeito e cordialidade? A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca, E - não sei informar	90,91	9,09	0	0	0
16 - Você acredita que os alunos, professores e funcionários sentem orgulho e satisfação por pertencerem a esta escola? A - sim, todos, B - sim, grande parte deles, C - sim, alguns, D - não	72,73	27,27	0	0	0

Em conclusão ao tópico de políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, observou-se uma evolução com a implantação do plano de carreira docente e avaliação de desempenho. O corpo docente e o corpo técnico-administrativo possuem uma alta qualificação, o que contribui para a missão da instituição. O clima de trabalho é bem avaliado pelos professores e funcionários. Como sugestão a comissão aborda os seguintes pontos a serem melhorados:

- Desenvolver mais cursos de capacitação para os funcionários e capacitação pedagógica para docentes;
- Concurso público para novos funcionários;
- Aplicação do plano de carreira para os funcionários;
- Aprimorar o processo de avaliação de desempenho com a utilização de feedback;
- Divulgação dos índices de produtividade do corpo docente

6. Organização e gestão da instituição

O regimento e regulamentos da Fatec orientam as decisões tomadas pela gestão acadêmica e administrativa, são públicos à comunidade acadêmica e estão disponíveis pelo site da faculdade. As situações que não são detalhadas por esses regulamentos, seguem o processo de consulta aos órgãos superiores da Administração Central ou à Congregação, conforme visualizado na figura 3 a seguir.

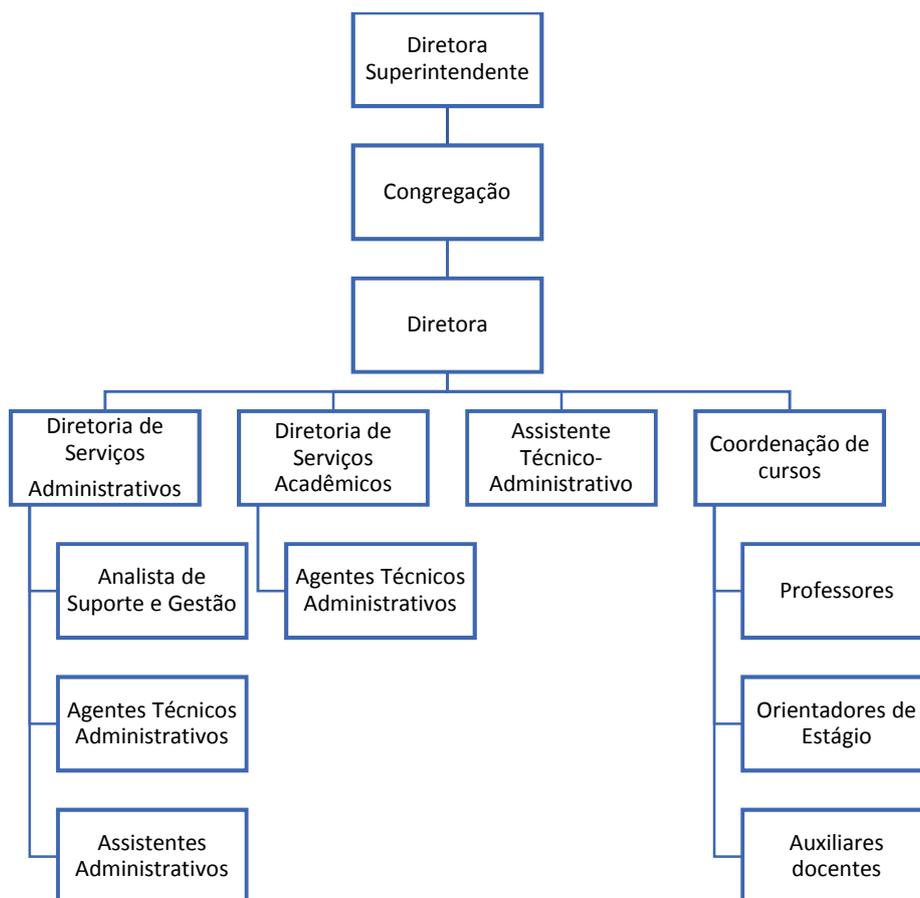


Figura 3 - Organograma da Fatec de Presidente Prudente

O regimento interno define as áreas de competências e tipo de decisão (consultiva, administrativa ou deliberativa) dos órgãos que compõe a estrutura de decisão e avaliação da faculdade.

A. Congregação

A congregação é o órgão colegiado de supervisão das atividades acadêmicas, administrativas e de extensão de serviços à comunidade, obedecidas as diretrizes gerais da política educacional do Centro Paula Souza. Este órgão também é responsável por: elaborar seu regimento interno; aprovar o plano e o relatório anual de gestão, o calendário acadêmico; avaliar os resultados das atividades; deliberar sobre assuntos acadêmicos; dispor sobre procedimentos para utilização de áreas esportivas, espaços físicos, entre outros.

B. Diretoria

Órgão executivo encarregado de dirigir e coordenar as atividades de cada faculdade, é exercida pelo diretor e composta pelas diretorias de serviços administrativos e acadêmicos. Dentre as principais atribuições, a diretoria é responsável por administrar e gerenciar a faculdade; garantir o cumprimento do regimento, dos regulamentos e demais normas existentes no Centro Paula Souza; coordenar, supervisionar e acompanhar o processo educacional na área administrativa e no encaminhamento pedagógico; executar as atribuições e competências pertinentes à realização de concurso público;

responsabilizar-se pela prestação de contas da unidade junto aos órgãos supervisores do estado; buscar, acompanhar, propor e discutir soluções alternativas e criativas para os problemas específicos da unidade.

C. Coordenação de Cursos

Órgão responsável pelo planejamento, controle, avaliação e registro das atividades acadêmico-pedagógicas e acadêmico-administrativas vinculadas ao projeto pedagógico do curso, aos planos de ensino dos componentes curriculares e ao projeto de desenvolvimento institucional da unidade de ensino, além da otimização dos recursos físicos e didáticos que estejam disponíveis.

D. Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Constitui-se de um grupo de docentes com atribuições acadêmicas para atuar no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso (PPC), em consonância com a unidade do ensino superior de graduação - Cesu.

E. Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA tem por finalidade contribuir com o planejamento, a elaboração, a coordenação e o monitoramento da política de autoavaliação institucional, promovendo, no que couber, a interlocução com os órgãos de regulação, supervisão e avaliação. Este órgão deve sistematizar e analisar as informações relativas às dimensões institucionais utilizadas para a avaliação, tem atuação autônoma em relação aos demais órgãos colegiados de cada uma das unidades de ensino superior.

F. Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)

A CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A CIPA é composta por representantes do empregador e empregados. Os representantes do empregador são designados e os representantes dos empregados são eleitos, ambos para mandato de 1 ano.

Estes órgãos funcionam de forma democrática e participativa, o que pode ser percebido pelas atas de reunião e pesquisa realizada entre alunos e professores (tabela 11).

Tabela 11 – Avaliação da equipe gestora da unidade

	Questão	%				
		A	B	C	D	E
ALUNO	27 - Você considera que, nesta unidade, a congregação é atuante e democrática?	56,71	13,13	30,16	0	0
	A - sim, B - não, C - não sei informar					
FUNC.	3 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante e democrática?	100	0	0	0	0
	A - sim, B - não, C - não sei informar					

PROF.	27 - Nesta unidade, a congregação é reconhecida pela comunidade como atuante e democrática? A - sim, B - não, C - não sei informar	90,48	3,17	6,35	0	0
FUNC.	5 - Você acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? A - sim, B - não, C - não sei informar	90,91	0	9,09	0	0
PROF.	5 - Você acredita que a equipe de direção é reconhecida como uma liderança capaz de coordenar e levar adiante as ações prioritárias desta unidade? A - sim, B - não, C - não sei informar	90,91	0	9,09	0	0

Observa-se na tabela 11 um alto índice de aprovação pela comunidade acadêmica, entretanto, é importante destacar que 30,16% dos alunos não sabem informar sobre a atuação da congregação da faculdade.

F. Representantes de classe

De forma a tornar o processo de decisão mais participativo, a direção e coordenação realizam frequentemente reuniões com representantes de classe com o objetivo de levantar elogios, reclamações e situações que possam ser aprimoradas na unidade. Além disso, a comunicação de informações e decisões da instituição fica mais rápida e clara.

G. Sistema de Registro e Arquivo

O Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA) é desenvolvido por um setor vinculado à Administração Central e tem sido implantado e evoluído a cada ano com intuito de aprimorar o controle e gestão de indicadores pedagógicos e administrativos.

Além do sistema de gestão acadêmica, a unidade conta com sistema integrado de bibliotecas do Centro Paula Souza, sistema de gerenciamento de vínculos e bancas de trabalho de graduação, sistema de revista eletrônica, moodle e sites institucional e semana de tecnologia.

A unidade também conta com métodos de organização dos arquivos físicos que atendem as necessidades da instituição. Entretanto, existem sistemas de controle que podem ser aprimorados como estágio supervisionado, atividades complementares, cursos de extensão, entre outros.

H. Comunicação

A comunicação de decisões e distribuição de informação é realizada por meio de reuniões, e-mail e mensagens de texto por celular, por meio de grupos de professores, funcionários e representantes de classe, com intuito de agilizar também a implantação de ações e tomada de decisão. O processo tem melhorado e atende a necessidade da instituição, mas deve-se manter a cultura de evoluir constantemente.

Tabela 12 – Avaliação da comunicação
Questões

		%				
		A	B	C	D	E
ALUNO	24 - Nesta unidade, os alunos são informados sobre os principais acontecimentos e/ou eventos escolares (Calendário Escolar, datas de provas, datas comemorativas etc.)?	63,06	24,53	11,26	1,15	0

	A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca					
FUNC.	1 - Nessa unidade, os funcionários são informados sobre os principais acontecimentos e/ou eventos da escola (agenda do ano letivo, datas comemorativas, etc.)? A - sim, B - não, C - não sei informar	100	0	0	0	0
PROF	24 - Nesta unidade, a comunidade escolar é sistematicamente informada sobre os principais acontecimentos e/ou eventos (Calendário Escolar, datas de reuniões, datas de capacitação, datas comemorativas etc.)? A - sempre, B - muitas vezes, C - algumas vezes, D - nunca	87,3	6,35	6,35	0	0

Tabela 13 – Avaliação de informação estatísticas

Questões	%		
	A	B	C
ALUNOS 25 - Os alunos recebem, sistematicamente, informações sobre as estatísticas educacionais desta unidade, tais como taxas de evasão, reprovação, aprovação, ENADE etc.)? A - sim, B - não, C - não sei informar	37,2	31,2	31,6
PROF 25 - A comunidade escolar recebe, sistematicamente, informações sobre as estatísticas educacionais desta unidade e de outras unidades do Centro Paula Souza (taxas de evasão, retenção, aprovação, ENADE etc.)? A - sim, B - não, C - não sei informar	83,6	3,28	13,1

A tabela 13 aponta a necessidade de melhorar a comunicação das estatísticas educacionais para os alunos e professores, visto que 13,1% não sabem informar e 31,2% dizem não receber e 31,6% não sabem informar.

Sugestões para 2017:

- Melhorar comunicação das decisões e encontros da congregação com alunos;
- Aprimorar sistemas de informação que auxiliem a gestão administrativa e acadêmica (sistemas de estágio, atividades complementares, cursos e projetos de extensão, entre outros);
- Divulgar informações estatísticas da unidade entre alunos e docentes de maneira mais clara;
- Aprimorar forma de comunicação dos eventos e atividades acadêmicas entre alunos.

7. Infraestrutura física

A Fatec de Presidente Prudente possuiu em 2016 a seguinte infraestrutura voltada para atividades de ensino, pesquisa e extensão:

Instalação	Quantidade	Capacidade	Observações
Salas de aula	15	40	5 com ar condicionado; 6 com projetor; 8 com tv.
	6	35	6 com ar condicionado.
Laboratórios de Informática	4	40	4 com ar condicionado; 4 com projetor
	1	20	ar condicionado e tv
	1	35	ar condicionado e projetor
	1	20	aulas de hardware e redes de computadores; ventilador
Auditório	2	80	1 com ar condicionado, Projetor e Lousa, e 1 com ventilador e lousa

	1	150	ar condicionado e 2 ventiladores
Sala de monitoria / plantão didático	1	10	mesa, cadeiras, ventilador, computador e armários
Sala de orientação de estágio	1	4	todo material necessário para trabalho do professor orientador de estágios e para atendimento aos alunos estagiários
Sala da Empresa Junior	2	5	todo material necessário para funcionamento da empresa
Sala dos Professores	1	20	Ar-condicionado, armários individuais para os 62 docentes, 3 computadores fixos com acesso à internet.
Sala de atendimento individual ao aluno	2	3	Mesa, cadeira, wi-fi.
Sala de Núcleo de Apoio Psicopedagógico	1	3	todo material necessário para atendimento dos alunos e funcionamento do grupo
Biblioteca	1	70	mesas, cadeiras, computadores fixos, livros e internet wi-fi.
Secretaria	1		Arquivos, mesas e computadores de trabalho.
Sala de reuniões	1		Mesa
Estufa	2		Espaço destinado para projetos experimentais e aulas práticas de produção vegetal.
Sala para Grupos de Estudos	1	3	Todo material necessário para atendimento dos alunos e funcionamento do grupo
Quadra poliesportiva	1		
Espaço de convivência dos alunos	2		Mesas e cadeiras para alimentação e convivência.
Espaço para cantina	1		Cozinha e espaço de atendimento ao cliente.
Sala de Coordenação	1	5	Sala de trabalho do coordenador e atendimento ao aluno
Sala de Regime de Jornada Integral	1	6	Mesas e materiais de trabalho.
Banheiros	12		6 banheiros masculinos e femininos
Bebedouros	6		com filtro e água fria
Estacionamento	2	130	Para docentes, discentes e funcionários
Espaço convivência professores e funcionários	1	20	Cozinha (geladeira, fogão, micro-ondas, cafeteira) e mesas, cadeiras e televisão.

A limpeza da instituição é realizada por uma empresa terceirizada que disponibiliza funcionários nos três períodos de funcionamento e mantém o espaço muito limpo.

Existe uma política de manutenção da infraestrutura, por meio de um formulário próprio para informação de problemas relativos à infraestrutura. Essas ocorrências são verificadas e gerenciadas por um funcionário e que dentro do orçamento financeiro da instituição e das leis que regulamentam a instituição pública são providenciadas as manutenções e compras de acordo com análise de cada situação.

Laboratórios (informática, redes e estufa) e salas de aula são adequadas às necessidades da instituição e para as atividades programadas, porém mudanças estão em análise para melhor aproveitamento do espaço e melhorias na utilização do espaço. Quanto à estufa (laboratório do curso de agronegócio), em 2016 houve uma maior utilização do espaço pelos professores e projetos de Hora Atividade Específica. A contratação do auxiliar docente possibilitou melhor manutenção e qualidade de uso do espaço.

Os cursos de eventos e Gestão Empresarial já possuem projetos em instalação de laboratórios próprios que atenderiam a necessidade de práticas inovadoras dos dois cursos e gerando benefícios pedagógicos e diferenciais para a instituição.

Auditórios: Auditório 1 atende às necessidades de ventilação e recursos visuais, mas não possui projeto de acústica. Auditório 2 possui somente cadeiras e lousa, sem adequação de ventilação, projeto acústico e visual. Auditório 3 - Mauro Bragato atende parcialmente as necessidades, pois falta ventilação adequada, mobiliário está defasado, e não há projeto de acústico e visual instalado, sendo improvisado com caixa de som e projetor multimídia solto.

Em relação à biblioteca, a infraestrutura física (ventilação, mesas, sistema de consulta) é muito boa. Horário de atendimento atende as necessidades de toda comunidade acadêmica funcionando nos três períodos. A organização dos materiais segue padrão por número de classificação, com acervo aberto e disponível à comunidade acadêmica e externa. Algumas disciplinas não possuem a bibliografia obrigatório em número suficiente ou recomendada.

O Espaço de convivência dos docentes e funcionários é composto por espaço para alimentação e preparo de alimentos que atende as necessidades de alimentação e convivência. O espaço de convivência dos alunos restringe-se a mesas e cadeiras utilizadas para alimentação, estudos e conversa, poderia ampliar para uso cultural do espaço.

A Fatec Prudente apesar de não ser obrigatório oferece Estacionamento gratuito para alunos e professores. O estacionamento não atende toda a demanda, visto que a faculdade está em crescimento, mas foi realizada uma alteração em 2016 para atender um maior número de alunos.

A faculdade atende as exigências de adequação às pessoas com deficiências com rampas de acesso, elevador e banheiros adaptados. Possui programa de contratação, se necessário, de profissional em libras para atender pessoas com deficiência auditiva e possui em sua grade a disciplina de libras. Falta investir na adequação à deficiência visual.

Em relação à infraestrutura algumas melhorias foram promovidas em 2016, tais como:

- 5 novos ares condicionados instalados
- Mudança da sala dos professores, com melhor infraestrutura;
- Criação de espaço para atendimento individual ao aluno;
- Novas salas de aula (sala 10 e sala 24)
- Novos livros para biblioteca
- Laboratório de Hardware
- Melhoria na estufa - Iluminação
- Sala de Reuniões
- Criação do Laboratório de Eventos
- Mudanças na Salas na Empresa Junior
- Criação do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP)
- Mudança no Estacionamento - Proporcionando um maior número de vagas aos alunos.
- Criação da Sala de Orientação de Estágio
- Aquisição de novos Televisores
- Colocação de Telas de Projeção - 5
- Instalação de novos Projetores - 2

Sugestões de melhorias e aquisições para 2017

- Novos Televisores ou projetores
- Aquisição de livros e periódicos
- Ampliação e melhoria da rede wi-fi
- Instalação de novos ventiladores em salas de aulas
- Reforma quadra
- Reforma do auditório Mauro Bragato (ventilação, iluminação, estrutura interna e estética)
- Reforma do auditório 1
- Laboratórios de gestão empresarial
- Espaço para atlética
- Reforma Caixa D'água
- Estufa de Hidroponia
- Reparo em Rede Elétrica - Prédio Antigo
- Atualização da Iluminação da Quadra e Campus da faculdade
- Elaboração de projeto de melhoria para outras pessoas com outras necessidades, como deficiência visual.

Em relação à infraestrutura da instituição, por ser vinculada a uma autarquia estadual, recebe mensalmente um valor para manutenção básica da unidade, mas dependendo do tipo de produto a ser adquirido e manutenção que precisa ser realizada, deve seguir regulamentação instituída pelo governo do estado (licitação ou pregão), o que limita a autonomia da instituição.

Tabela 12 – Insumo (infraestrutura básica)

Questão	%				
	A	B	C	D	E
Indicador: Insumo					
Dimensão: Condições de ensino					
Área: Adequação do espaço físico e instalações					
8 - Em sua unidade, há computadores em número suficiente para atender aos alunos? A - sim, B - não, C - não sei informar	77,34	16,74	5,92	0,00	0,00
9 - Em sua opinião, há defasagem tecnológica dos hardwares e softwares utilizados na unidade? A - não há, B - há pouca, C - há muita, D - não sei informar	32,18	42,71	11,98	13,13	0,00
10 - Em sua unidade, as condições para navegação na internet (capacidade e velocidade da conexão) são adequadas? A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar	18,76	51,80	27,56	1,88	0,00
11 - Você considera que as instalações e os equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso? A - sim, para todas, B - sim, para a maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar	30,88	40,12	21,93	5,19	1,88
12 - Você considera que os serviços de apoio às instalações e equipamentos de laboratório são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos nas disciplinas que deles fazem uso? A - sim, totalmente, B - sim, parcialmente, C - não, D - não sei informar	35,64	52,81	6,35	5,19	0,00
13 - Em sua unidade, o número de equipamentos e/ou materiais disponíveis nos ambientes de aulas práticas e nas oficinas é suficiente para o número de alunos? A - sim, B - não, C - não sei informar	60,32	26,55	13,13	0,00	0,00

	Área: Materiais didático-pedagógicos					
	14 - Você considera que os materiais didático-pedagógicos são adequados ao desenvolvimento dos conteúdos das disciplinas do seu curso? A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar	31,17	43,87	16,45	6,06	2,45
	15 - Em sua unidade, o acervo da biblioteca é suficiente e adequado para atender às necessidades das disciplinas do seu curso? A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar	23,38	33,04	20,92	17,17	5,48
	16 - Em sua unidade, o acervo de periódicos científicos/acadêmicos está atualizado para atender às necessidades curriculares das disciplinas do seu curso? A - sim, para todas, B - sim, para maioria, C - sim, para algumas, D - não, E - não sei informar	20,35	35,64	17,75	11,54	14,72

A tabela 12 apresenta os percentuais de respostas dos discentes, em relação a infraestrutura básica que a faculdade possui. Observa-se um alto índice (em média 70% somadas colunas A e B) de satisfação por parte dos alunos.

8. Planejamento de avaliação

Até o ano 2015 as Fatecs foram avaliadas pelo Centro Paula Souza, tanto de uma maneira global quanto individualmente. As avaliações individuais foram realizadas por meio de um questionário eletrônico, denominado WebSAI, respondido anualmente por funcionários, docentes, discentes e egressos.

Cada unidade de ensino possui várias metas a serem atingidas, abrangendo desde prazos para entrega de documentos e para conclusões de atividades, até pontuações a serem alcançadas (a exemplo de diminuição de evasão) e resultados provenientes das respostas do WebSAI. No início de cada semestre é realizada uma reunião pedagógica onde os membros da diretoria e da coordenação explicam aos docentes e funcionários as metas e prazos, bem como o planejamento inicial das atividades a serem realizadas durante o semestre.

Como forma de incentivo para que os funcionários e docentes cooperem para a instituição atingir tais metas, o Centro Paula Souza atribui um bônus salarial anual aos docentes e funcionários de maneira proporcional aos índices atingidos correspondentes às metas, sendo que cada ano é definido um índice mínimo para que o bônus seja atribuído. Quando uma Fatec atinge o índice de uma determinada meta, tal índice para o próximo WebSAI é aumentado para que a instituição continue melhorando.

Ao final de cada semestre é realizada outra reunião pedagógica entre membros da diretoria, coordenação, docentes e funcionários para relatar os resultados das atividades realizadas durante o semestre letivo. Nesta reunião os professores que possuem projetos também são convocados a relatarem os respectivos andamentos e resultados obtidos.

Esta instituição possui uma congregação composta por membros da diretoria, da coordenação, do corpo docente, do corpo discente, do quadro de funcionários e da comunidade externa. Várias das atividades a serem implantadas na instituição devem primeiro ser aprovadas nas reuniões da congregação.

Os planejamentos para a melhoria das metas são discutidos durante o semestre tanto entre os coordenadores de curso juntamente com a diretoria, quanto em reuniões de colegiado entre coordenadores e docentes. A partir das conclusões discutidas nas reuniões,

um plano de desenvolvimento institucional é redigido. Várias atividades deste plano de desenvolvimento institucional devem ser primeiramente aprovadas em órgãos de colegiados locais, já outras atividades dependem do aval do Centro Paula Souza, sendo estas discutidas em reuniões entre diretores e em reuniões entre coordenadores de várias Fatecs. Tais reuniões podem ser de âmbito geral, envolvendo todas as unidades, e de âmbito regional, envolvendo as unidades de uma determinada região. As Fatecs são divididas em oito regiões administrativas com o intuito de aprimorar a organização e o planejamento em conjunto.

Cada curso desta unidade possui o colegiado composto pelo coordenador do curso, docentes, um funcionário e um discente. Cada curso também possui o Núcleo Docente Estruturante (NDE), composto pelo coordenador e alguns docentes. O objetivo destes colegiados consiste em auxiliar a coordenação e direção nos planejamentos de atividades e nas tomadas de decisões sobre diversos assuntos. Faz parte das pautas de reuniões dos colegiados assuntos como readequação dos projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela instituição, planejamento de atividades extra curriculares para os discentes (como ministração de palestras e semanas especiais de atividades extra curriculares), definição de projetos interdisciplinares, adequação dos conteúdos ministrados em salas de aula aos projetos pedagógicos dos cursos e planejamento de ações de divulgação de vestibular.

A partir do ano de 2016 foi implantada nesta instituição uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) composta por um membro representante da coordenação, um do corpo docente, um dos funcionários, um dos alunos e um da comunidade externa, com o intuito de planejar e conduzir a autoavaliação da instituição. Tais membros foram nomeados pela diretoria e pela coordenação de cursos para formarem a equipe da CPA. Neste ano de 2017 será conduzida uma eleição para definir os membros da comissão para o próximo triênio.

Tanto os membros da CPA quanto os demais funcionários, discentes e docentes foram esclarecidos sobre a importância das atividades da CPA e também incentivados a participarem efetivamente das atividades propostas.

Como medida inicial de avaliação da instituição foram elaborados questionários digitais específicos para cada tipo de pessoa que compõe o capital social da Fatec: funcionários, docentes e discentes (inclusive egressos). Mas como a época de se aplicar os questionários coincidiu com a época do Centro Paula Souza aplicar o questionário WebSAI, foi decidido que o resultado do WebSAI seria utilizado como parâmetro para autoavaliação da instituição. Todos os funcionários, todos os docentes e a maioria dos discentes responderam os questionários entre novembro e dezembro de 2016.

Para que os discentes respondessem devidamente aos questionários, vários docentes os conduziram a laboratórios de informática, explicaram o âmbito das questões e os acompanharam no processo de resposta ao questionário.

Os dados estatísticos resultantes das respostas dos questionários são gerados pelo Centro Paula Souza e encaminhados a cada Fatec. Isso permitiu a esta instituição analisar os resultados e iniciar o planejamento de atividades. Como esta é a primeira vez que a CPA local atua nesta instituição, não foi possível ainda realizar uma análise mais aprofundada dos resultados obtidos da autoavaliação, sendo que estes ainda não foram compartilhados com esta instituição.

9. Políticas de atendimento aos estudantes

Existem 3 formas de acesso às Fatecs, vestibular, transferência e vagas remanescentes. O vestibular é um processo seletivo através de exame para candidatos que

já concluíram o ensino médio, para a transferência os candidatos devem estar matriculados em outra instituição de ensino superior e para ingresso por vagas remanescentes os candidatos devem ter concluído nível superior.

De acordo com o calendário acadêmico, a faculdade realiza uma semana de acolhimento dos ingressantes, incluindo apresentação dos departamentos, informes da secretaria acadêmica, palestra como organizar melhor os estudos, apresentação de órgãos de apoio como monitoria, representantes de sala, atlética e empresa junior. Por fim, os ingressantes têm uma aula magna - boas vindas da direção e palestra motivadora.

A faculdade tem um Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPP) conduzido por uma professora com formação em psicologia em projeto de hora atividade específica. A professora realiza atendimentos individualizados. A faculdade também disponibiliza para os representantes de sala, sessões de coaching conduzidas por um professor com formação na área.

Os professores das Fatecs possuem em sua carga horária, além da hora aula, a hora aula atividade, são horas destinadas a atividades extraclasse. Os professores podem na hora atividade atender alunos fora da sala de aula.

A faculdade possui organograma, regimento unificado, regulamentos de cursos, regulamento de biblioteca, regulamento de trabalho de graduação e estágio. O NDE de cada curso reúne-se semestralmente para análise dos planos de ensino.

Os cursos da faculdade possuem na matriz curricular o estágio supervisionado. A faculdade possui convênio com diversas empresas e com 3 agentes integradores de estágio, Ciee, Proe e Universia. A faculdade incentiva a participação da comunidade acadêmica em projetos da administração central, como Agência de Inovação Paula Souza (Inova), intercâmbios estudantis, campeonatos de programação e diversos eventos científicos-tecnológicos.

Tabela 13 – Relação Candidato / Vaga

Curso	Relação
Agronegócio – Manhã	3,2
Agronegócio – Noite	5,1
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Manhã	3,6
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Noite	7,0
Eventos – Noite	3,7
Gestão Empresarial – Noite	10,8
Gestão Empresarial – A distância	6,4

Vale lembrar que são 40 vagas de ingresso por curso e turno. Observa-se na tabela 13 que em média são 3,4 candidatos por vaga para o período diurno e 6,6 candidatos por vaga para o período noturno.

Tabela 14 – Evasão

Curso	Quantidade de cancelamentos
Agronegócio – Manhã	30
Agronegócio – Noite	33
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Manhã	27
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Noite	37
Eventos – Noite	18
Gestão Empresarial – Noite	9
Gestão Empresarial – A distância	41

A tabela 14 apresenta a quantidade de alunos que cancelaram a matrícula em 2016, correspondem a alunos evadidos. Observa-se uma grande quantidade para o curso de Gestão Empresarial a distância, por outro lado, o mesmo curso presencialmente tem a menor quantidade de alunos evadidos em relação aos demais cursos da instituição.

Dos 137 concluintes em 2016, 63 alunos concluíram o curso em até 6 semestres (3 anos), tempo mínimo dos cursos da Fatec. Todavia, 73 alunos concluíram o curso em até 10 semestres (5 anos), limite máximo.

Tabela 15 – Taxa de Sucesso na Graduação

Curso	Concluintes/Ingressantes
Agronegócio – Manhã	0,25
Agronegócio – Noite	0,42
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Manhã	0,13
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Noite	0,29
Eventos – Noite	0,12
Gestão Empresarial – Noite	0,57

A tabela 15 apresenta a taxa de sucesso na graduação (concluintes/ingressantes), observa-se taxas muito baixas como nos cursos Agronegócio e Análise e Desenvolvimento de Sistemas ambos períodos diurnos. O curso Gestão Empresarial presencial tem a maior taxa.

10. Sustentabilidade financeira

Esta instituição tem um orçamento mensal no valor de R\$ 6.700,00 para manutenções em geral. Este valor é gerenciado pela diretoria de serviços administrativo e a prestação de contas é fixada em mural específico para conhecimento da comunidade acadêmica. Investimentos que não podem ser incluídos no orçamento mensal, precisam passar por licitação ou pregão.

Os salários dos docentes e dos técnicos-administrativos são pagos em dia, sem ocorrências de atrasos. A quantidade de horas atividades específicas foi reduzida de 120 horas semanais para 90 horas semanais. Existe uma ajuda de custo de viagem para docentes e funcionários participarem de reuniões da instituição, a ajuda não é antecipada, os docentes e funcionários arcam com todas as despesas para futuramente receberem o ressarcimento.

O Centro Paula Souza também envia a esta instituição os equipamentos necessários para o desenvolvimento das atividades cotidianas da instituição. Os equipamentos recebidos são de boa qualidade, mas alguns já estão necessitando de atualização, principalmente em laboratórios para atividades e na biblioteca. A quantidade de equipamentos recebidos está se tornando insuficiente devido ao aumento do número de alunos. Devido ao aumento do número de cursos oferecidos, os laboratórios de informática já estão sendo bastante disputados pelos docentes no período noturno, período este em que todos os cursos possuem turmas de alunos. A atribuição de laboratórios de informática é feita de acordo com a real necessidade de cada curso.

A verba destinada à divulgação do vestibular, no valor de R\$ 5.000,00 semestralmente, não tem sido suficiente. A instituição realiza atividades diversas com o intuito de obter verba auxiliar, a exemplo de captação de patrocínios para veiculação em mídias.

Recentemente alguns cortes orçamentários com prestadores de serviços foram realizados pelo Centro Paula Souza, a exemplo da diminuição dos vigilantes terceirizados.

IV – Considerações Finais

Este é o primeiro ano de trabalho da Comissão Própria de Avaliação da Fatec de Presidente Prudente. Espera-se que no decorrer de 2017, planejamentos sejam realizados com base nos resultados relatados neste relatório.

O relatório será divulgado via internet (site e e-mail) para toda comunidade interna e externa a faculdade, será apresentado para os membros da CPA e para a congregação da faculdade.

A atual comissão irá se reunir para o planejamento de 2017 e terá que conduzir a eleição dos membros, em abril, para os próximos 3 anos. Por ser o primeiro ano desta comissão, entende-se que o trabalho realizado foi satisfatório, porém, com um pouco de inexperiência que atrapalhou o processo. A comissão percebeu que a escrita do relatório toma bastante tempo e por este motivo precisa de uma melhor distribuição de tarefas entres os envolvidos, com maior antecedência a sua entrega.